DAFTAR ISI

Halaman

ABSTRAK i

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR GAMBAR x

DAFTAR TABEL xi

DAFTAR LAMPIRAN xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah..... 1

1.2 Identifikasi Masalah..... 6

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.. 6

1.4 Kegunaan Penelitian. 7

1.5 Kerangka Pemikiran dan Hipotesis..... 7

1.6 Metode Penelitian..... 11

1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian.....13

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia 11

2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia 12

2.2 Kepemimpinan..... 15

2.2.1 Pengertian Kepemimpinan dan gaya kepemimpinan.. 15

2.2.2 Syarat-syarat Kepemimpinan 17

2.2.3 Indikator gaya kepemimpinan..... 18

2.2.4 Teori-teori kepemimpinan 25

2.3 Motivasi 30

2.3.1 Pengertian Kinerja 30

2.3.2 Teori-teori Motivasi 32

2.3.3 Asas-asas, Alat-alat dan Jenis-jenis Motivasi..... 36

2.3.4 Indikator Motivasi 58

2.4 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Motivasi Kerja..... 58

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian .....…….... 41

3.1.1 Sejarah Perusahaan 41

3.1.2 Visi dan Misi PT. Royal Raya 41

3.1.3 Struktur Organisasi 42

3.2 Metode Penelitian .....……... 44

3.2.1 Variabel Penelitian 45

3.2.2 Operasional variabel 45

3.2.3 Sumber Data 48

3.2.4 Populasi Dan Sampel 48

3.2.5 teknik Pengumpulan Data 49

3.2.6 Teknik Pengolahan dan Analisis Data 49

3.2.6.1 Uji validitas Dan Reliabilitas 52

3.2.6.2 Analisi Korelasi Rank Spearman 53

3.2.6.3 Koefisien Determinasi 56

3.2.6.4 Pengujian Hipotesis 56

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gaya Kepemimpinan Pada PT. Royal Raya 59

4.1.1 Data Umum Responden..... 59

4.1.2 Analisis tentang Gaya Kepemimpinan PT. Royal Raya 61

4.1.3 Analisis Validitas Dan Reliabilitas 61

4.1.3.1 Uji Validitas 62

4.1.3.2 Uji Reliabilitas 63

4.2 Tanggapan Responden Mengenai Motivasi Kerja PT. Royal Raya 71

4.2.1 Analisis Mengenai Motivasi Kerja Karyawan Pada PT. Royal Raya 71

4.3 Analisis Hubungan Gaya Kepemimpinan Dengan Motivasi Kerja Karyawan Pada PT. Royal Raya 78
4.3.1 Analisis Koefisien Korelasi Rank Spearman 76
4.3.2 Koefisien Determinasi 79
4.3.3 Pengujian Hipotesis 80

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan ……... 82
5.2 Saran …….. 83

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Persentase Pencapaian Kinerja PT. Royal Raya 3
Tabel 1.2 Data Ketidakhadiran Karyawan PT. Royal Raya 4
Tabel 3.1 Operasional Variabel 46
Tabel 3.2 Skor Berdasarkan Skala Likert 50
Tabel 3.3 Skala interval Kriteria Penilaian 51
Tabel 3.4 Interpretasi Koefisien Korelasi 55
Tabel 4.1 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 59
Tabel 4.2 Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia tegori 60
Tabel 4.3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Masa Kerja 60
Tabel 4.4 Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan 61
Tabel 4.5 Uji Validitas Variabel X 62
Tabel 4.6 Uji Validitas Variabel Y 63
Tabel 4.7 Uji Reliabilitas Variabel X 64
Tabel 4.8 Uji Reliabilitas Variabel Y 64
Tabel 4.9 Pernyataan Responden Tentang Pengambilan Keputusan 65
Tabel 4.10 Pernyataan Responden Tentang Kebijakan Selalu Diambil Oleh Pimpinan 66
Tabel 4.11 Pernyataan Responden Tentang Wewenang Pimpinan Bersifat Mutlak 67
Tabel 4.12 Pernyataan Responden Tentang Pimpinan Melibatkan Bawahan Dalam Mengambil Keputusan 67
Tabel 4.13 Pernyataan Responden Tentang Komunikasi Berlangsung Timbal Balik Antara Pimpinan Dan Bawahan 68
Tabel 4.14 Pernyataan Responden Tentang Peran Pimpinan Sangat Sedikit Dalam Kegiatan Perusahaan 69
Tabel 4.15 Pernyataan Responden Tentang Pelimpahan Wewenang Kepada Bawahan 69
Tabel 4.16 Analisis Tanggapan Responden Mengenai Gaya Kepemimpinan Pada PT. Royal Raya Bandung 70

Tabel 4.17 Tanggapan Responden Mengenai Gaji Yang Diberikan Dapat Memenuhi Kebutuhan Primer 72
Tabel 4.18 Tanggapan Responden Mengenai Apakah Perusahaan Sudah Memberikan Kebutuhan Perlindungan Fisik (BPJS) 72
Tabel 4.19 Tanggapan Responden Mengenai Apakah Perusahaan Sudah Memberikan Kebutuhan Perlindungan Dari Ancaman 73
Tabel 4.20 Tanggapan Responden Mengenai Perusahaan Sudah Memfasilitasi Kebutuhan Perlindungan Akan Konflik Internal 74
Tabel 4.21 Tanggapan Responden Mengenai Apakah Pimpinan Sudah Menaruh Kepercayaan Penuh 75
Tabel 4.22 Tanggapan Responden Apakah Perusahaan Memfasilitasi Karyawan Untuk Meningkatkan Kemampuan 76
Tabel 4.23 Tanggapan Responden Mengenai Responden Berusaha Memberikan Kontribusi Bagi Kemajuan Perusahaan 76
Tabel 4.24 Analisa Tanggapan Mengenai Motivasi Kerja Karyawan Pada PT. Royal Raya Bandung 77
Tabel 4.25 Perhitungan Korelasi Rank Spearman Variabel X dan Variabel Y 78
Tabel 4.26 Interprestasi Koefisien Korelasi 79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT. Royal Raya 42
Gambar 3.2 Uji t 57
Gambar 4.1 Daerah Penerimaan Dan Penolakan Ho Dalam Pengujian Hipotesis 81

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 : Kuesioner

LAMPIRAN 2 : Rekapitulasi Jawaban Variabel X

LAMPIRAN 3 : Rekapitulasi Jawaban Variabel Y

LAMPIRAN 4 : Tabel r

LAMPIRAN 5 : Tabel t

LAMPIRAN 6 : Fotocopy Kartu Bimbingan

LAMPIRAN 7 : Surat Survey