KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Illahi Robbi tempat bersandar semua makhluk karena atas petunjuk, hidayah dan karunia-Nya maka penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul : **"Pengaruh Penilaian Kinerja Terhadap Motivasi Kerja Karyawan pada Divisi Pelayanana Pelanggan dan Adminsitrasi Umum PT. PLN APJ Bandung".** Untuk memenuhi syarat menempuh program pendidikan Strata Satu (S-1).

Rasa terima kasih kami ucapkan kepada kedua orang tuaku yang telah menyayangi, membesarkan, membimbing , mendidik dan selalu memberikan doanya dan juga yang tak henti-hentinya memberikan semangat sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan dan masih jauh dari sempurna, hal ini dikarenakan keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu penulis tetap menerima kritik dan saran untuk pengembangan di masa yang akan datang.

Bandung, Mei 2013

Penulis,

Lipi Fahrizal

UCAPAN TERIMA KASIH

Selama menyelesaikan penyusunan skripsi ini penulis telah banyak bantuan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada ALLAH SWT dan semua pihak yang telah banyak membantu khususnya :

1. Untuk Mamahku, Nunung Rahmawati dan Papahku, Rudiana yang sudah memberikan semangat, bantuan baik moril maupun materiil, doa, dan kasih sayang yang tiada hentinya, serta perjuangan dan pengorbanan.

2. Ibu Alm. Prof. Dr. Hj. Koesbandijah A.K, M.S., Ak., selaku Ketua Badan Pengurus Yayasan Widyatama.

3. Bapak Dr. H. Mame S. Sutoko, Ir. D.E.A., selaku Rektor Universitas Widyatama.

4. Ibu Dr Hj. Dyah Kusumastuti, Ir., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Manajemen.

5. Ibu Hj. Wien Dyahrini R. S.E., M.SIE., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Bisnis dan Manajemen.

6. Bapak Taufik Rachim, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan masukan ilmu, waktu dan semangat serta memberikan pengarahan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini

7. Seluruh Staf Dosen Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama yang telah membantu kelancaran penulis dalam menyelesaikan studi.

8. Kepada Pa Kuat, selaku Sekertaris Ketua Prodi yang telah membantu dan memberikan tenaganya dalam melaksanakan penyelesaian skripsi dan sidang

9. Seluruh Staf Pegawai Perpustakaan Widyatama yang telah memberikan pinjaman buku.

10. Bapak Iwan Ridwansyah selaku supervisor bagian administrasi umum di PLN APJ Bandung yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian di perusahaan yang penulis teliti.

11. Kakakku beserta Suami dan Keponakanku, Subihah Desti Mulyani dan Agus Gunawan terima kasih atas dukungannya. Dan keponakanku Fairel Athariz Hafiz yang selalu memberikan hiburan dikala stress.

12. Tim Random : Giandra, Bonni, Fauzan, Agung, Aldi terima kasih atas persahabatan serta semangat dan dukungan yang diberikan. Hidup PIJAY ! *geura* lulus !

13. Teman-teman terbaik, Reza, Yordan, Harris, Radit, Cahya, Prahesti dan Insani yang selalu membantu dan memberi semangat dalam mengerjakan skripsi ini.

14. Keluarga besar Pantai Gesmos 2009, yang selalu memberikan dukungan serta hiburan. Kompak terus Pantai Gesmos 2009 dan cepetan pada lulus !

Dan semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu oleh penulis, terima kasih atas semua dukungannya semoga semua bantuan yang diberikan dibalas oleh Allah SWT.