PENGARUH KUALITAS JASA TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN PADA
HOTEL *GRAND SERELA* BANDUNG

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Dalam Menempuh Ujian Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Pada
Fakultas Bisnis Dan Manajemen Universitas Widyatama Bandung

Disusun Oleh :

NAMA : YOGA PRAMANDA

NRP : 02.08.237

Menyetujui,

Dosen Pembimbing

(Ismail Solihin, S.E., M.Si)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Bisnis dan Manajemen	Ketua Program Studi Fakultas Bisnis dan Manajemen S1
(Dr. Hj. Dyah Kusumastuti, Ir., M.Sc.)	**(Hj. Wien Dyahrini, S.E., MSIE., M.Si.)**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama	:	YOGA PRAMANDA
NRP	:	02.08.237
Tempat Tanggal Lahir	:	Lirik (Riau) 02 Januari 1990

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul : "Pengaruh Kualitas Jasa Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Hotel *Grand Serela* Bandung", adalah benar dan hasil karya saya sendiri. Apabila terbukti skripsi tersebut bukan hasil pekerjaan sendiri, saya bersedia menerima segala sanksi yang telah ditetapkan. Demikian skripsi ini dibuat sebagaimana mestinya dan benar adanya.

Bandung, 3 Juni 2012

YOGA PRAMANDA