

ABSTRAK

Skripsi ini disusun oleh Eva Wati Juhari (0209M018), Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama, dibawah bimbingan Bapak Dr. Sunardi S Brhamana, SE., M.M. dengan judul **“Faktor-faktor yang dianggap penting bagi Mahasiswa untuk tetap melanjutkan kuliah di Universitas Widyatama”**.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui persepsi mahasiswa mengenai faktor-faktor yang dianggap penting oleh mahasiswa untuk melanjutkan kuliah di Universitas Widyatama. faktor-faktor tersebut selanjutnya akan dikategorikan kepada ketujuh unsur dari *marketing mix*.

Metode yang digunakan oleh penulis adalah metode deskriptif yaitu suatu metode dalam meneliti status kelompok manusia, suatu objek, suatu sistem pemikiran ataupun suatu kelas peristiwa pada masa sekarang. Dimana tujuan dari penelitian deskriptif adalah memberikan gambaran atau lukisan secara sistematis, faktual dan akurat mengenai fakta-fakta, sifat-sifat serta hubungan antar fenomena yang diselidiki. Penulis menyebarkan kuesioner pada 400 responden di Universitas Widyatama.

Berdasarkan hasil penelitian dapat diketahui urutan faktor yang dianggap penting bagi mahasiswa yang berkaitan dengan ketujuh unsur dari *marketing mix*, yang pertama adalah *physical evidence* yaitu sebesar 30%, yang kedua adalah *product* yaitu sebesar 26.75%, yang ketiga adalah *place* dengan jumlah presentasi 21.25%, yang keempat adalah *promotion* yaitu sebesar 9.75%, yang kelima adalah *process* yaitu sebesar 5.25%, yang keenam adalah *price* yaitu sebesar 4.75%, dan yang terakhir adalah *people* dengan jumlah persentase sebesar 2.25%.

Dari penelitian tersebut dapat diketahui bahwa ada perbedaan antara mahasiswa jurusan Akuntansi dan Manajemen mengenai faktor utama yang dianggap penting oleh mahasiswa untuk melanjutkan kuliah di Universitas Widyatama, faktor utama yang dianggap penting oleh mahasiswa jurusan Akuntansi adalah *product* dengan jumlah persentase sebesar 32.5%, dan faktor utama yang dianggap penting oleh mahasiswa jurusan Manajemen adalah *physical evidence* dengan jumlah persentase sebesar 29.5%.