

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah S.W.T yang telah melimpahkan karunia-Nya, serta atas pencerahan dan hidayah-Nya lah, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul:

“Bauran Pemasaran dalam Menentukan Minat Beli Ulang Konsumen Kedai Mamah Eha Bandung”,

Adapun penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen, Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama, Bandung. Penulis sadar sepenuhnya akan keterbatasan dari penulis baik itu dalam hal pengetahuan, pengalaman, maupun kemampuan yang penulis miliki. Namun, Alhamdulillah berkat petunjuk, bantuan dan kerja sama berbagai pihak yang penulis dapatkan, penulis mampu mengatasi berbagai hambatan tersebut dan pada akhirnya hanya atas ridho Allah S.W.T. penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap skripsi ini dapat berguna bagi pembacanya dan berharap kritik dan saran yang bersifat positif dari berbagai pihak sebagai masukan untuk waktu yang akan datang, dimana penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan.

Bandung, Desember 2013
Penulis,

Sabella Prilia

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur tiada hentinya penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT dan junjungan Nabi Besar Muhammad SAW, karena atas rahmat dan karunia-Nya akhirnya setelah perjalanan cukup panjang dalam proses pendidikan sampai penyusunan skripsi ini, penulis bisa menyelesaikan dengan baik. Kini saatnya penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini terutama kepada:

1. Kedua orang tuaku, Ibu Nani dan Bapa Husodo terima kasih yang sedalam-dalamnya atas segala dukungan moril maupun materiil dan doa yang selalu menjadi kekuatan bagi penulis. Penulis sadar bahwa masih banyak harapan-harapan dari mereka yang belum penulis wujudkan, akan tetapi dengan sekuat tenaga yang penulis punya, penulis selalu berusaha memberikan yang terbaik agar dapat memberikan kebahagiaan bagi mereka sekarang dan di masa yang akan datang, love u mam pap.
2. Bapak **Tezza Adriansyah Anwar, S.Ip., M.M.**, selaku Dosen Pembimbing, yang telah bersedia meluangkan waktu, memberikan bimbingan, pengarahan dan saran kepada penulis sampai dengan terselesaikannya skripsi ini.
3. Ibu **Prof.DR. Hj. Koesbandijah, A.K, M.S, A.k.** Alm selaku ketua yayasan Universitas widyatama.
4. Bapak **Dr. H. Mame S. Sutoko, Ir., D.E.A.**, selaku Rektor Universitas Widyatama.
5. Ibu **Dr. Hj. Dyah Kusumastuti, Ir., M.Sc.**, selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama..
6. Ibu **Siti Komariah, S.E, M.M**, selaku Ketua Program Studi manajemen S1 Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.
7. Bapak **Ryan, S.E., M.M.**, selaku Sekretaris Program Studi Manajemen S1 Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.

8. Ibu **Ayuningtyas Hapsari, S.Ip., M.M.**, selaku dosen wali penulis yang telah membantu penulis dari awal hingga akhir perkuliahan di Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.
9. Seluruh Dosen Fakultas Bisnis & Manajemen dan seluruh staf administrasi, staf perpustakaan, satpam, serta seluruh karyawan Universitas Widyatama yang telah banyak memberi bantuan dan kemudahan kepada penulis.
10. Terima kasih untuk cikopi yang selalu menemani malam saya selama mengerjakan skripsi dari awal hingga akhir.
11. Untuk Adit terima kasih telah menemani perjuangan skripsi selama ini.
12. Kedua kakakku, Regina Agustini S.E., dan Firman Aprianto S.E., A.K dan ponakanku yang paling cantik Putri Annisa dan Letisya.
13. Sahabat tercinta penulis Ladies Vera, Anggita, Gina, Herlinda, Fitria, Reva, Regina, Erna, Winda, Nadia, Anggia.
14. Untuk anak-anak Jangkrik, anak-anak Kopma dan anak-anak Babakaran yang sangat banyak sekali personilnya tidak bisa saya sebutkan satu persatu .
15. Untuk temen seperjuangan Lindi, Fetri, Anggita, Hirlan, Uwi, Tia.
16. Semua temen temen alumni kelas E manajemen S1 angkatan 2010.
17. Untuk seluruh teman teman yang telah membantu saya selama ini.
18. Seluruh teman – teman di Universitas Widyatama yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu.

Besar harapan semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk penambahan ilmu pengetahuan, khususnya bagi penulis dan umumnya bagi pembaca.

Bandung, Desember 2013

Sabella Prilia