

## INTISARI

Setiap perusahaan dalam menjalankan roda usahanya membutuhkan sumber daya manusia yang dapat diandalkan. Agar perusahaan dapat mempertahankan roda organisasi, perusahaan harus dapat mengelola sumber daya manusianya untuk mencapai tujuan yang diharapkan.

Untuk menunjang tujuan tersebut, maka didalam perusahaan sangat diperlukan suatu koordinasi yang baik untuk pelaksanaan sistem manajemen dan kegiatan perusahaan tidak terlepas dari adanya interaksi antara para karyawan dalam hal ini adalah komunikasi.

Komunikasi memiliki peranan yang sangat penting di dalam kehidupan berinteraksi sesama manusia yang di dalamnya mencakup pencapaian informasi, perintah dan berita. Komunikasi harus digunakan secara efektif, efisien dan tepat guna sesuai dengan kebutuhannya agar pegawai sebagai bawahan akan memperoleh keleluasaan dalam mengemukakan pendapatnya serta memiliki rasa tanggung jawab sebagai seorang pegawai.

Adalah metode penelitian yang depergunakan adalah metode deskriptif, teknik pengumpulan data yang digunakan adalah penelitian lapangan dan penelitian kepustakaan. Objek penelitian ini adalah Savoy Homann Bidakara Hotel yang berlokasi di jalan Asia Afrika NO. 112 Bandung yang bergerak dalam usaha jasa.

Hasil penelitian yang dilakukan bahwa pelaksanaan komunikasi di Hotel Savoy Homann Bidakara Hotel cenderung bersifat formal. Komunikasi ini berjalan berdasarkan hierarki organisasi baik, baik antar sesama pegawai atau antar sesama departemen yang ada di perusahaan tersebut. Hambatan-hambatan dari berbagai faktor yang menghambat jalannya komunikasi seperti faktor emosi yang datang dari individu dapat diatasi oleh perusahaan, salah satunya dengan seringnya mengadakan pertemuan-pertemuan reguler untuk membahas masalah yang dihadapi.

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan tersebut, penulis menyimpulkan bahwa komunikasi sangat berperan penting dalam menjalankan roda perusahaan.