DAFTAR ISI

INTISARI ..... **i**

KATA PENGANTAR ..... **ii**

DAFTAR ISI ..... **v**

DAFTAR TABEL ..... **vii**

BAB I : PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Pemilihan Judul 1

1.2 Identifikasi Masalah 3

1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian 3

1.4 Kegunaan Laporan Tugas Akhir 4

1.5 Metodologi Tugas Akhir 5

1.6. Lokasi Dan Waktu Kerja Praktik 6

BAB II : BAHAN RUJUKAN

2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia 7

2.2 Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia 8

2.3 Pengertian Penilaian Prestasi Kerja 10

2.4 Tujuan Penilaian Prestasi Kerja 11

2.5 Kegunaan Penilaian Prestasi Kerja 12

2.6 Proses Penilaian Prestasi Kerja 14

2.7 Syarat-syarat Penilaian Prestasi Kerja 15

2.8 Metode Penilaian Prestasi Kerja 16

2.9 Unsur-unsur Penilaian Prestasi Kerja 22

2.9.1 Masalah-Masalah Dalam Penilaian Prestasi Kerja 26

BAB III : OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 28

3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 28

3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan 30

3.1.3 Bidang Usaha Perusahaan 31
3.1.4 Struktur Organisasi Perusahaan..... 33
3.1.5 Uraian Jabatan 35
3.1.6 Kondisi Pegawai..... 40
3.2 Metode Penelitian..... 41

BAB IV : PEMBAHASAN

4.1 Proses Pelaksanaan Penilaian Prestasi Kerja 43
4.1.1 Metode Penilaian Prestasi Kerja Di PT. Bank Jabar 47
4.2 Tujuan Perusahaan Melakukan Penilaian Prestasi Kerja..... 63
4.3 Apa Saja Masalah Dan Bagaimana Solusi Yang Diambil Oleh PT. Bank Jabar Untuk Mengatasi Masalah Dalam Proses Penilaian Prestasi Kerja Karyawan..... 65
4.3.1 Masalah Yang Dihadapi Oleh PT. Bank Jabar Dalam Melakukan Penilaian Prestasi Kerja 65
4.3.2 Solusi Yang Dilakukan Untuk Mengatasi Masalah-masalah Dalam Pelaksanaan Penilaian Prestasi Kerja 66

BABV : KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 69
5.2 Saran..... 70

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

3.1 Keadaan Pegawai Berdasarkan Pangkat 40