

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Perolehan Pendapatan Poliklinik YWBI PT. INTI.....	I-2
Tabel 2.1. Four Types Of Buying Behavior	II-17
Tabel 3.1. Operasionalisasi Variabel.....	III-3
Tabel 3.2. Proporsi sampel masing-masing unit organisasi	III-6
Tabel 4.1. Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	IV-9
Tabel 4.2. Karakteristik responden berdasarkan usia responden.....	IV-9
Tabel 4.3. Karakteristik responden berdasarkan pendidikan responden	IV-10
Tabel 4.4. Karakteristik responden berdasarkan jabatan	IV-10
Tabel 4.5. Karakteristik responden berdasarkan tingkat pendapatan ...	IV-11
Tabel 4.6. Tingkat kepentingan responden terhadap kenyamanan gedung dan ruangan poliklinik	IV-12
Tabel 4.7. Tingkat kepentingan responden terhadap kebersihan gedung dan ruangan poliklinik	IV-13
Tabel 4.8. Tingkat kepentingan responden terhadap kerapuhan karyawan poliklinik.....	IV-14
Tabel 4.9. Tingkat kepentingan responden terhadap kemudahan memperoleh informasi	IV-15
Tabel 4.10. Tingkat kepentingan responden terhadap ketepatan diagnosis Dokter.....	IV-16
Tabel 4.11. Tingkat kepentingan responden terhadap ketersediaan dan kemanjuran obat.....	IV-16
Tabel 4.12. Tingkat kepentingan responden terhadap ketepatan waktu jam praktek	IV-17
Tabel 4.13. Tingkat Kepentingan responden terhadap keterampilan dan kecekatan karyawan dan paramedis.....	IV-18
Tabel 4.14. Tingkat kepentingan responden terhadap kecepatan menangani administrasi pengobatan	IV-19
Tabel 4.15. Tingkat kepentingan responden terhadap kecepatan menangani keluhan pasien.....	IV-20
Tabel 4.16. Tingkat kepentingan responden terhadap tidak adanya kesalahan diagnosis penyakit.....	IV-21
Tabel 4.17. Tingkat kepentingan responden terhadap tidak adanya kesalahan pemberian obat	IV-22

Tabel 4.18. Tingkat kepentingan responden terhadap kemampuan menanggapi keluhan pasien	IV-23
Tabel 4.19. Tingkat kepentingan responden terhadap keramahan mendengarkan keluhan pasien.....	IV-24
Tabel 4.20. Tingkat kepentingan responden terhadap perhatian kepada keluhan pasien	IV-24
Tabel 4.21. Tingkat kepentingan responden terhadap pelayanan yang adil terhadap pasien	IV-25
Tabel 4.22. Persepsi responden terhadap kenyamanan gedung&ruangan Poliklinik	IV-27
Tabel 4.23. Persepsi responden terhadap kebersihan gedung & ruangan Poliklinik	IV-28
Tabel 4.24. Persepsi responden terhadap kerapian karyawan poliklinik.....	IV-29
Tabel 4.25. Persepsi responden terhadap kemudahan memperoleh Informasi.....	IV-30
Tabel 4.26. Persepsi responden terhadap ketepatan diagnosis dokter	IV-31
Tabel 4.27. Persepsi responden terhadap ketersediaan dan kemanjuran obat	IV-33
Tabel 4.28. Persepsi responden terhadap ketepatan waktu jam praktek .	IV-34
Tabel 4.29. Persepsi responden terhadap keterampilan dan kecekatan karyawan dan paramedis.....	IV-35
Tabel 4.30. Persepsi responden terhadap kecepatan menangani administrasi pengobatan.....	IV-36
Tabel 4.31. Persepsi responden terhadap kecepatan menangani keluhan pasien.....	IV-37
Tabel 4.32. Persepsi responden terhadap tidak adanya kesalahan Diagnosis.....	IV-39
Tabel 4.33. Persepsi responden terhadap tidak adanya kesalahan pemberian obat.....	IV-40

Tabel 4.34. Persepsi responden terhadap kemampuan menanggapi keluhan pasien	IV-41
Tabel 4.35. Persepsi responden terhadap keramahan mendengarkan keluhan pasien	IV-42
Tabel 4.36. Persepsi responden terhadap perhatian terhadap keluhan pasien	IV-42
Tabel 4.37. Persepsi responden terhadap pelayanan yang adil terhadap pasien.....	IV-43
Tabel 4.38. Tingkat kesadaran responden akan tingginya biaya kesehatan	IV-45
Tabel 4.39. Tingkat keinginan responden menggunakan jasa poliklinik ...	IV-46
Tabel 4.40. Tingkat keinginan responden untuk mencari informasi tentang poliklinik YWBI.....	IV-47
Tabel 4.41. Tingkat pertimbangan responden terhadap fasilitas poliklinik	IV-48
Tabel 4.42. Tingkat pertimbangan responden terhadap aksesibilitas ke poliklinik YWBI.....	IV-49
Tabel 4.43. Tingkat kesesuaian responden terhadap jarak tempu atau letak poliklinik YWBI.....	IV-49
Tabel 4.44. Tingkat pengambilan keputusan terhadap citra poliklinik YWBI	IV-51
Tabel 4.45. Tingkat kepuasan dan ketidakpuasan responden.....	IV-52
Tabel 4.46. Tingkat kemungkinan merekomendasikan poliklinik kepada orang lain.....	IV-52
Tabel 4.47. Matriks korelasi antar variabel.....	IV-54
Tabel 4.48. Hasil perhitungan koefisien korelasi antar variabel	IV-55
Tabel 4.49. Matriks invers korelasi antar variabel eksogen	IV-56
Tabel 4.50. Hasil perhitungan koefisien jalur.....	IV-56
Tabel 4.51. Hasil perhitungan statistika uji F-snodecor	IV-58
Tabel 4.52 Pengujian parsial	IV-59

Tabel 4.53. Matriks korelasi antar variabel yang telah diperbaiki	IV-62
Tabel 4.54. Matriks korelasi antar variabel eksogen yang telah diperbaiki	IV-62
Tabel 4.55. Matriks invers korelasi antar variabel eksogen yang telah diperbaiki	IV-63
Tabel 4.56. Hasil perhitungan koefisien jalur yang telah diperbaiki	IV-63
Tabel 4.57. Pengaruh langsung dan tidak langsung X1 terhadap Y	IV-64
Tabel 4.58. Pengaruh langsung dan tidak langsung X3 terhadap Y	IV-65
Tabel 4.59. Pengaruh langsung dan tidak langsung X4 terhadap Y	IV-65
Tabel 4.60. Pengaruh langsung dan tidak langsung X5 terhadap Y	IV-66



