

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUTUSAN KARYAWAN MENGGUNAKAN JASA
POLIKLINIK KESEHATAN YWBI PT (PERSERO) INDUSTRI
TELEKOMUNIKASI INDONESIA
(PT.INTI (PERSERO))**

**THE INFLUENCE OF SERVICE QUALITY TO THE
EMPLOYMENT DECISION USING THE MEDICAL SERVICE AT
POLYCLINIC YWBI PT (PERSERO) INDUSTRI
TELEKOMUNIKASI INDONESIA (PT.INTI (PERSERO))**

TESIS

Diajukan untuk memenuhi salah satu dari syarat
untuk memperoleh
gelar Magister Manajemen



Oleh :

**NAMA: NUR AISYAH FATMASARI
NPM : 1.403.003**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS WIDYATAMA
BANDUNG
2004**

Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Karyawan Menggunakan Jasa Poliklinik Kesehatan YWBI PT. (Persero) Industri Telekomunikasi Indonesia (PT. INTI (Persero))

Penulis : Nur Aisyah Fatmasari

(Prof.Dr. H.Surachman S.,S.E.)

Pembimbing

(Prof. Dr. H. Surachman S.,S.E)

Ketua MM Widyatama

(Prof.Dr.H. Surachman S.,S.E)

Dekan Fakultas Ekonomi



**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS WIDYATAMA
BANDUNG
2004**