BAB V
SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dikemukakan pada bab-bab sebelumnya, penulis dapat menarik kesimpulan sebagai berikut :

1. *Total Quality Management* (TQM) pada PT. Ultrajaya Milk Industry & Trading Company, Tbk yang berlokasi di Bandung telah berjalan secara efektif, hal ini dapat dilihat dari :
   - *Customer focus* (fokus terhadap pelanggan)
   - *Process improvement* (proses perbaikan)
   - *Total involvement* (total keterlibatan)

2. Pelaksanaan *cost effectiveness* pada PT. Ultrajaya Milk Industry & Trading Company, Tbk telah tercapai serta berjalan sangat baik dan efektif, hal ini dapat dilihat dari :
   - Perbandingan *Processing Time* dengan *Cycle Time*.

3. Penerapan *Total Quality Management* pada PT. Ultrajaya Milk Industry & Trading Company, Tbk telah memberikan manfaat dalam mendorong *cost effectiveness*, hal ini dapat dilihat dari :
   - Peniadaan atau pengurangan aktivitas bukan penambah nilai (*non-value-added activities*) dalam proses produksi.

5.2 Saran

Pada akhir bagian skripsi ini, penulis bermaksud mengajukan beberapa saran yang berkaitan dengan pembahasan yang telah dilakukan. Saran-saran berikut digunakan untuk pihak-pihak yang mungkin dapat menggunakan hasil penelitian.

1) Bagi Perusahaan :

1. Hendaknya PT. Ultrajaya Milk Industry & Trading Company, Tbk dapat lebih berani dan terbuka terhadap segala perubahan dan inovasi yang terjadi dalam lingkungan perusahaan, terutama keberanian untuk menerapkan sistem-sistem baru yang nyata-nyata membawa perubahan ke arah yang lebih baik.
2. Hendaknya para karyawan lebih bersatu padu sebagai *team* yang menerapkan *Total Quality Management* dan meningkatkan *cost effectiveness*, demi mencapai visi dan misi perusahaan.

2) Bagi Peneliti Selanjutnya :
   1. Diharapkan pada penelitian berikutnya, objek penelitian yang dikembangkan tidak hanya terbatas pada *cost effectiveness* saja.
   2. Metode yang dilakukan sebagai dasar penyeleksian maupun penilaian kinerja *Total Quality Management* dan *cost effectiveness* dapat digunakan dengan metode yang lain.