Kepada Yth.

Bapak/Ibu Karyawan

DCS Area Bandung Barat Divisi

Customer Service PT Telkom Tbk

Bandung

Dengan Hormat,

Dalam Rangka penyusunan Skripsi, Program Studi Manajemen, Bidang Kajian Utama Manajemen Sumber Daya Manusia di UNIVERSITAS WIDYATAMA BANDUNG dengan judul **"** Pengaruh Pelatihan Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada DCS Area Bandung Barat Divisi Customer Service PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk Bandung**"**, maka dengan ini saya mohon bantuan Bapak / Ibu agar berkenan mengisi pernyataan yang dianggap paling sesuai.

Tanggapan Bapak/ Ibu sangatlah diharapkan untuk membantu melakukan penyelesaian skripsi ini.

Atas perhatian, bantuan dan tanggapan Bapak / Ibu, saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya,

Anita Octaviani

Petunjuk Pengisian Angket/Kuesioner

Isilah data pribadi Bapak/ibu, Sdr/Sdri untuk memeberikan keterangan pribadi. Pilihlah salah satu jawaban yang benar dengan memberikan tanda *checklist* (√) pada tempat yang telah disediakan dan isilah jawaban pertanyaan pada tempat yang telah disediakan.

A. Identifikasi Responden :

1.Usia : □ 20-29 tahun [ ] 30-39 tahun [ ]
>40 tahun [ ]

2.Jenis kelamin : □ Pria [ ] □ Wanita [ ]

3.Pendidikan terakhir □ SMU [ ] D-3 [ ]
□ S-1 [ ] □ …….

4.Lama bekerja : □ 0 – 5 tahun [ ] □ 11 – 15 tahun [ ]
□ 6 – 10 tahun [ ] □ > 16 tahun [ ]

B. Penjelasan

1. Bapak/ibu, Sdr/Sdri dimohon untuk mengisi pertanyaan-pertanyaan sesuai dengan keadaan sebenarnya.
2. Setiap jawaban adalah jawaban pribadi bukan jawaban golongan
3. Jawaban Bapak/ibu, Sdr/Sdri ditujukan untuk kepentingan ilmiah dan bersifat rahasia.
4. Jawablah pertanyaan dengan memberikan tanda *checklist* [√] pada kolom jawaban yang dianggap paling tepat.

Bagian I

Variabel X (Pelatihan)

No	Pernyataan	SS	S	R	TS	STS
1.	Kegiatan pelatihan yang diselenggarakan di tujukan untuk membantu karyawan dalam meningkatkan keterampilannya.					
2.	Pelatihan yang diselenggarakan memiliki sasaran yang jelas dan bermanfaat.					
3.	Instruktur dalam pelatihan mampu menyampaikan materi dengan baik.					
4.	Instruktur menguasai materi pelatihan yang disampaikan kepada peserta pelatihan.					
5.	Instruktur pelatihan memiliki sifat yang sabar dalam menyampaikan materi pelatihan.					
6.	Materi yang disampaikan dalam pelatihan sesuai dengan tujuan yang ingin dicapai oleh perusahaan.					
7.	Materi yang disampaikan mampu menambah pengetahuan peserta pelatihan.					
8.	Metode penyajian dalam pelatihan telah sesuai dengan jenis pelatihan yang dibutuhkan peserta pelatihan.					
9.	Peserta pelatihan dipilih melalui seleksi yang objektif oleh perusahaan.					
10.	Perusahaan sering memberikan pelatihan kepada karyawan.					

Bagian II

Variabel Y (Prestasi Kerja)

No	Pernyataan	SS	S	R	TS	STS
1.	Saya selalu bersedia menjaga nama baik perusahaan didalam maupun diluar pekerjaan dari orang – orang yang tidak bertanggung jawab.					
2.	Perusahaan menghargai setiap karyawan yang berprestasi.					
3.	Saya selalu mengutamakan kejujuran dalam melaksanakan pekerjaan yang diberikan oleh atasan.					
4.	Saya selalu mematuhi peraturan dan prosedur yang berlaku ditempat saya bekerja.					
5.	Dalam melaksanakan pekerjaan yang diberikan, saya selalu mengembangkan kreatifitas kerja.					
6.	Dalam bekerja, saya mampu bekerja sama dengan rekan kerja sehingga memudahkan saya dalam melaksanakan tugas.					
7.	Saya selalu siap menjadi pimpinan kelompok dalam penyelesaian pekerjaan.					
8.	Saya selalu berusaha memotivasi diri saya sendiri dan juga rekan kerja agar mendapatkan hasil yang memuaskan.					
9.	Saya akan memberikan kemampuan yang					

	terbaik dalam melakukan setiap pekerjaan.					
10.	Saya selalu bertanggung jawab atas segala pekerjaan yang di emban dari perusahaan.					

Keterangan :

SS	= Sangat Setuju	TS	= Tidak Setuju
S	= Setuju	STS	= Sangat Tidak Setuju
R	= Ragu-ragu		

Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Variabel X

Respd	Pernyataan									
	1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**
1	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5
2	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5
7	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3
8	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3
11	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
12	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
14	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
17	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
25	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
28	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
29	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
30	4	3	4	4	3	3	4	4	4	5

Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Variabel Y

Respd	Pernyataan									
	1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**
1	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
7	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3
8	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3
11	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5
12	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
14	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
17	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	5	5	3	5	4	5	5	3	4	4
27	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
28	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4
29	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3
30	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3

TABEL

NILAI-NILAI PRODUCT MOMENT

N	Taraf Signif		N	Taraf Signif		N	Taraf Signif	
	5%	1%		5%	1%		5%	1%
3	0,997	0,999	27	0,38	0,487	55	0,266	0,345
4	0,950	0,990	28	0,374	0,478	60	0,254	0,330
5	0,878	0,959	29	0,367	0,470	65	0,244	0,317
6	0,811	0,917	30	0,361	0,463	70	0,235	0,306
7	0,754	0,874	31	0,355	0,456	75	0,227	0,296
8	0,707	0,834	32	0,349	0,449	80	0,220	0,286
9	0,666	0,798	33	0,344	0,442	85	0,213	0,278
10	0,632	0,765	34	0,339	0,436	90	0,207	0,270
11	0,602	0,735	35	0,334	0,430	95	0,202	0,263
12	0,576	0,708	36	0,329	0,424	100	0,195	0,256
13	0,553	0,684	37	0,325	0,418	125	0,176	0,230
14	0,532	0,661	38	0,320	0,413	150	0,159	0,210
15	0,514	0,641	39	0,316	0,408	175	0,148	0,194
16	0,497	0,623	40	0,312	0,403	200	0,138	0,181
17	0,482	0,606	41	0,308	0,398	300	0,113	0,148
18	0,468	0,590	42	0,304	0,393	400	0,098	0,128
19	0,456	0,575	43	0,301	0,389	500	0,088	0,115
20	0,444	0,561	44	0,297	0,384	600	0,080	0,105
21	0,433	0,549	45	0,294	0,380	700	0,074	0,097
22	0,423	0,537	46	0,291	0,376	800	0,070	0,091
23	0,413	0,526	47	0,288	0,372	900	0,065	0,086
24	0,404	0,515	48	0,284	0,368	1000	0,062	0,081
25	0,396	0,505	49	0,281	0,364			
26	0,388	0,496	50	0,279	0,361			

TABEL HARGA-HARGA KRITIS T

TINGKAT SIGNIFIKANSI UNTUK TES SATU SISI

df	10	05	025	01	005	0005
	Tingkat Signifikansi Untuk Tes 2 Sisi					
	20	10	05	02	01	001
1	3.078	6.314	12.706	30.821	63.657	636.619
2	1.886	2.920	4.303	6.965	9.925	31.598
3	1.638	2.353	3.182	4.541	5.841	12.491
4	1.533	2.132	2.776	3.747	4.604	8.610
5	1.476	2.015	2.571	3.365	4.032	6.859
6	1.440	1.943	2.447	3.143	3.707	5.959
7	1.415	1.895	2.365	2.998	3.499	5.405
8	1.397	1.860	2.306	2.896	3.355	5.041
9	1.383	1.833	2.262	2.821	3.250	4.781
10	1.372	1.812	2.228	2.764	3.169	4.587
11	1.363	1.796	2.201	2.718	3.106	4.437
12	1.356	1.782	2.179	2.681	3.055	4.318
13	1.350	1.771	2.160	2.650	3.012	4.221
14	1.345	1.761	2.145	2.624	2.977	4.140
15	1.341	1.753	2.131	2.602	2.947	4.073
16	1.337	1.746	2.120	2.583	2.921	4.015
17	1.333	1.740	2.110	2.567	2.898	3.965
18	1.330	1.734	2.101	2.552	2.878	3.922
19	1.328	1.729	2.093	2.539	2.861	3.883
20	1.325	1.725	2.086	2.528	2.845	3.850
21	1.323	1.721	2.080	2.518	2.831	3.819
22	1.321	1.717	2.074	2.508	2.819	3.792
23	1.319	1.714	2.069	2.500	2.807	3.767
24	1.318	1.711	2.064	2.492	2.797	3.745

25	1.316	1.708	2.060	2.485	2.787	3.725
26	1.315	1.706	2.056	2.497	2.779	3.707
27	1.314	1.703	2.052	2.473	2.771	3.690
28	1.313	1.701	2.048	2.476	2.763	3.674
29	1.311	1.699	2.045	2.462	2.756	3.659
30	1.310	1.697	2.042	2.457	2.750	3.646
40	1.303	1.684	2.021	2.428	2.704	3.551
60	1.226	1.671	2.000	2.390	2.660	3.460
120	1.289	1.658	1.980	2.358	2.617	3.373
∞	1.282	1.645	1.960	2.326	2.576	3.291