DAFTAR ISI

ABSTRAK i

KATA PENGANTAR ii

DAFTAR ISI v

DAFTAR TABEL ix

DAFTAR GAMBAR x

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 01

1.2 Identifikasi Masalah 04

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 05

1.4 Kegunaan Penelitian 05

1.5 Kerangka Pemikiran dan Hipotesis 06

1.6 Metode Penelitian 10

1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian 11

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia 12

2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia 12

2.2 Talenta / Bakat 13

2.3 Pengelompokan 34 tema Talenta / Bakat versi *The Gallup Organization* 15

2.4 Kinerja 30

2.4.1 Pengertian Kinerja 30

2.4.2 Indikator-indikator Kinerja 32

2.4.3 Penilaian Kinerja 32

2.4.4 Metode Penilaian Kinerja 33

2.4.5 Kendala-kendala Penilaian Kinerja 34
2.4.6 Hubungan Profil Talenta dengan Kinerja 36

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian..... 37
..... 3.1.1
Sejarah Singkat Bank Jabar Banten..... 37
..... 3.1.2
Visi, misi dan Budaya Perusahaan Bank BJB 39
..... 3.1.3
Produk dan Jasa Perbankan BJB Kanca Padalarang..... 40
..... 3.1.4
Aktivitas Operasional BJB Kanca Padalarang 42
..... 3.1.5
Struktur Organisasi BJB Kanca Padalarang..... 44
..... 3.1.6
Sejarah Singkat PT BRI 51
..... 3.1.7
Visi, misi BRI..... 53
..... 3.1.8
Aktivitas Perusahaan..... 54
..... 3.1.9
Struktur Organisasi BRI Kanca Kopo..... 55
..... 3.1.10
Uraian Tugas 57
3.2 Metode Penelitian 62
..... 3.2.1
Metode Analisis Data..... 62

..... 3.2.2
Tahapan Penelitian..... 63

..... 3.2.3
Sumber Data 65

..... 3.2.4
Jenis Data 66

..... 3.2.5
Operasional Variabel 67

..... 3.2.6
Interprestasi Variabel X dan Variabel Y 76

..... 3.2.7
Reliabilitas..... 76

..... 3.2.8
Uji Korelasi 78

..... 3.2.9
Uji Koefesien Determinasi 80

..... 3.2.10
Pengujian Hipotesis 81

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian 83

4.1.1 Pelaksanaan Talenta atau Bakat pada Pegawai Perbankan Divisi Pemasaran pada BJB Kantor Cabang Padalarang dan PT BRI Kantor Cabang Kopo..... 83

4.1.2 Bakat Dominan Divisi Pemasaran..... 86

4.2 Kinerja.....
..... 89

4.3 Pengujian Instrumen..... 91

4.3.1 Analisis Validitas dan Reliabilitas..... 91

4.3.2 Hasil Uji Validitas 91

4.4 Analisis Hubungan Profil Talenta dengan Kinerja Pegawai Perbankan pada Divisi Pemasaran (Studi di Bank Jabar Banten Kantor Cabang Bandung Padalarang dan di PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Bandung Kopo)..... 94

4.4.1 Analisis Koefisien Korelasi Rank Spearman 94

4.4.2 Perhitungan Koefesien Determinasi 96

4.4.3 Pengujian Hipotesis 97

4.5 Pembahasan Penelitian 100

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 106

5.2 Saran..... 108

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tema Bakat versi *The Gallup Organization* 16

Tabel 3.1 Alternatif Jawaban 63

Tabel 3.2 Operasional Variabel Penelitian 68

Tabel 3.3 Interprestasi Variabel X dan Variabel Y 76

Tabel 3.4 Interprestasi Koefesien Korelasi 80

Tabel 4.1 Hasil Pengolahan Bakat Pegawai BJB Kanca Padalarang dan PT BRI Kanca Kopo 86

Tabel 4.2 Hasil Pengolahan Validitas Profil Talenta dengan Kinerja 92

Tabel 4.3 Hasil Pengujian Reliabilitas Var.X (Talenta) 93

Tabel 4.4 Hasil Pengujian Reliabilitas Var.Y (Kinerja) 93

Tabel 4.5 Perhitungan Korelasi Rank Spearman Var.X dan Var.Y 95

Tabel 4.6 Interprestasi Koefesien Nilai r 96

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Struktur Organisasi BJB Cabang Padalarang	51
Gambar 3.2	Struktur Organisasi PT BRI Kanca Kopo	56
Gambar 3.3	Tahapan Penelitian.....	64
Gambar 3.4	Daerah Penerimaan dan Penolakan Ho (Uji t)	82
Gambar 4.1	Hasil Pengolahan 34 Tema Bakat Pegawai Perbankan Divisi Pemasaran pada BJB dan BRI	84
Gambar 4.2	Hasil Pengolahan 9 Tema Bakat Pegawai Perbankan Divisi Pemasaran pada BJB Kanca Padalarang dan BRI Kanca Kopo	85
Gambar 4.3	Hasil Kinerja Pegawai Perbankan Divisi Pemasaran pada BJB Kanca Padalarang dan BRI Kanca Kopo	90
Gambar 4.4	Uji Signifikasi Koefesien Korelasi dengan Uji Satu Pihak.....	100