

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Definisi Variabel-variabel Penelitian	5
1.6 Outline	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Prestasi Kerja.....	8
2.1.1.1 Tujuan dan kegunaan Penilaian Prestasi Kerja	9
2.1.1.2 Ruang lingkup Penilaian Prestasi Kerja	11
2.1.1.3 Syarat-syarat Penilaian Prestasi Kerja	12
2.1.1.4 Dasar dan Unsur-unsur Penilaian Prestasi Kerja	13
2.1.1.5 Elemen-elemen Pokok Sistem Penilaian Prestasi Kerja	15
2.1.1.6 Metode Penilaian Prestasi Kerja	16

2.1.1.7 Masalah-masalah Penilaian Prestasi kerja	19
2.1.2 Pelatihan	20
2.1.2.1 Pengertian Pelatihan	20
2.1.2.2 Tujuan Pelatihan	21
2.1.2.3 Pendekatan dalam Penentuan Kebutuhan akan Pelatihan.....	23
2.1.2.4 Teknik-Teknik Latihan Dan Pengembangan	25
2.1.2.5 Langkah-Langkah Pengorganisasian Program Pelatihan	26
2.1.2.6 Analisa Kebutuhan Pelatihan Pegawai	30
2.1.2.7 Evaluasi Pelatihan Pegawai	31
2.2 Kerangka Pemikiran	32
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	33

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian.....	34
3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	35
3.1.2 Visi, Misi dan Tujuan PT.Telekomunikasi Indonesia Tbk	36
3.1.3 Struktur Organisasi	37
3.2 Metode Penelitian	41
3.2.1 Teknik Pengumpulan Data	43
3.2.2 Populasi dan Sampel	43
3.2.3 Operasional Variabel	44
3.2.4 Teknik Analisis Data	45
3.2.4.1 Koefisien Korelasi.....	46
3.2.4.2 Analisis Regresi.....	47
3.2.4.3 Koefisien Determinasi	47
3.2.4.4 Pengujian Hipotesis.....	48

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	50
4.1.1 Profil Responden	50
4.1.2 Uji Validitas dan Reliabilitas	52
4.1.3 Uji Korelasi	55
4.1.4 Deskripsi Variabel Penelitian	55
4.1.5 Pengaruh Teknik pelatihan Esq Terhadap Prestasi Kerja Karyawan pada PT TELKOM TBK	59
4.2 Pembahasan.....	62
4.2.1 Rekapitulasi Hasil	62
4.2.2 Diskusi	62

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	66
5.2 Saran	67

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Operasional Variabel	44
Tabel 3.2	Skor Kriteria Jawaban.....	46
Tabel 3.3	Tafsiran Angka-angka Korelasi.....	47
Tabel 4.1	Validitas variabel Prestasi Kerja	53
Tabel 4.2	Uji Reliabilitas Variabel Prestasi Kerja.....	53
Tabel 4.3	Uji validitas variabel Teknik pelatihan Esq	54
Tabel 4.4	Uji Reliabilitas Variabel Teknik pelatihan Esq	54
Tabel 4.5	Uji Korelasi.....	55
Tabel 4.6	Interval Kelas	56
Tabel 4.7	Analisis Tanggapan Responden Mengenai Prestasi Kerja Karyawan.....	57
Tabel 4.8	Analisis Tanggapan Responden Mengenai Teknik pelatihan Esq.....	58
Tabel 4.9	Koefisien determinasi	59
Tabel 4.10	Uji Regresi	60
Tabel 4.11	Uji Hipotesis	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Elemen-elemen pokok sistem penilaian prestasi kerja	16
Gambar 2.2	Paradigma Penelitian	33
Gambar 2.3	Struktur organisasi PT.Telekomunikasi Indonesia Tbk	38
Gambar 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Gambar 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	51
Gambar 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan terakhir	51
Gambar 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan masa kerja	52
Gambar 4.5	Uji Distribusi t	61

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR LAMPIRAN