DAFTAR ISI

ABSTRAK i
KATA PENGANTAR ii
UCAPAN TERIMA KASIH iii
DAFTAR ISI v
DAFTAR GAMBAR viii
DAFTAR TABEL ix
DAFTAR LAMPIRAN xi

BAB I PENDAHULUAN
1.1 Latar Belakang Penelitian 1
1.2 Identifikasi Masalah 3
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 3
1.4 Kegunaan Penelitian 3
1.5 Kerangka Pemikiran 4
1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA
2.1 Pengertian Manajemen dan Manajemen Sumber Daya Manusia 7
2.1.1 Pengertian Manajemen 7
2.1.2 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia 8
2.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia 10
2.2 Komunikasi 12
2.2.1 Pengertian Komunikasi 12
2.2.2 Komunikasi Organisasi 13
2.2.3 Komunikasi Internal 13
2.2.4 Bentuk Komunikasi Internal 14
2.2.5 Jenis Komunikasi Internal 18

2.2.6 Media Komunikasi Internal 19
2.2.7 Indikator Efektivitas Komunikasi Internal 21
2.3 Prestasi Kerja 22
2.3.1 Pengertian Prestasi Kerja 22
2.3.2 Pengertian Penilaian Prestasi Kerja 24
2.3.3 Metode Penilaian Prestasi Kerja 27
2.3.4 Manfaat Penilaian Prestasi Kerja 27
2.4 Indikator-indikator Prestasi Kerja 27
2.5 Pengaruh Komunikasi Internal terhadap Prestasi Kerja Karyawan 28

BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 31
3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 31
3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan 32
3.1.3 Sumber Daya Manusia 34
3.1.4 Struktur Organisasi dan Uraian Jabatan 36
3.1.5 Kelompok Usaha Millenium United 36
3.1.6 Produk Perusahaan 36
3.2 Metode Penelitian 40
3.2.1 Variabel Penelitian 41
3.2.2 Operasionalisasi Variabel 41
3.3 Metode Pengumpulan Data 43
3.3.1 Jenis dan Sumber Data 43
3.3.2 Populasi dan Sampel 43
3.3.3 Teknik Pengumpulan Data 44
3.3.4 Teknik Pengolahan dan Analisis Data 45
3.3.5 Skala Pengukuran dan Instrumen Penelitian 45

3.4 Analisis 47
3.4.1 Uji Validitas 47
3.4.2 Uji Reliabilitas 48
3.4.3 Korelasi Rank Spearman 48
3.4.4 Koefisien Determinasi 50
3.4.5 Pengujian Hipotesis 51

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Pelaksanaan Komunikasi Internal 52
4.2 Gambaran Umum Responden 53
4.2.1 Profil Responden 53
4.2.2 Tanggapan Responden Mengenai Komunikasi Internal 55
4.2.3 Tanggapan Responden Mengenai Prestasi Kerja Karyawan 58
4.3 Pengaruh Komunikasi Internal terhadap Prestasi Kerja Karyawan pada PT. Millenium Penata Futures Bandung 64
4.3.1 Pengujian Validitas dan Reliabilitas 64
4.3.2 Korelasi Rank Spearman 65
4.3.3 Koefisien Determinasi 65
4.3.4 Pengujian Hipotesis 66

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 68
5.2 Saran 69

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel 42
Tabel 3.2 Bobot Penilaian Jawaban Kuesioner 46
Tabel 3.3 Interpretasi Koefisien Korelasi..... 50
Tabel 4.1 Pengelompokan responden berdasarkan jenis kelamin 53
Tabel 4.2 Pengelompokan responden berdasarkan usia..... 54
Tabel 4.3 Pengelompokan responden berdasarkan tingkat pendidikan 54
Tabel 4.4 Pengelompokan responden berdasarkan status 54
Tabel 4.5 Pengelompokan responden berdasarkan masa kerja 55
Tabel 4.6 Pimpinan perusahaan mengerti dengan baik pendapat, informasi atau kritik yang disampaikan bawahan 56
Tabel 4.7 Komunikasi antara bawahan dengan atasan terjalin dengan menyenangkan 57
Tabel 4.8 Pendapat, informasi atau kritik yang disampaikan bawahan dapat mempengaruhi pemikiran pimpinan perusahaan 57
Tabel 4.9 Terjalin suatu hubungan sosial yang baik antara bawahan dengan pimpinan perusahaan 57
Tabel 4.10 Adanya tindakan nyata dari atasan dalam menanggapi pendapat atau kritik dari bawahan..... 58
Tabel 4.11 Tingkat penilaian mengenai komunikasi internal 57
Tabel 4.12 Selalu setia terhadap pekerjaan dan perusahaan..... 58
Tabel 4.13 Memiliki prestasi dalam bekerja di perusahaan 58
Tabel 4.14 Selalu berusaha untuk bekerja lebih baik agar mendapat kepercayaan dari pimpinan 59
Tabel 4.15 Selalu berusaha untuk bekerja lebih jujur agar mendapat kepercayaan dari pimpinan 59
Tabel 4.16 Disiplin dalam melakukan pekerjaan..... 59
Tabel 4.17 Mencoba mengembangkan kreativitas supaya lebih memuaskan dalam bekerja..... 60

Tabel 4.18 Berusaha bekerja sama dengan tim untuk mencapai hasil kerja yang memuaskan..... 60
Tabel 4.19 Patuh pada peraturan yang telah ditetapkan pihak perusahaan..... 61
Tabel 4.20 Mengemukakan pendapat atau inisiatif apabila ada permasalahan dalam perusahaan 61
Tabel 4.21 Merasa lebih mampu menyesuaikan dalam situasi pekerjaan..... 61
Tabel 4.22 Bertanggung jawab terhadap pekerjaan yang menjadi tugasnya 62
Tabel 4.23 Mampu menggerakkan bawahan untuk bekerja secara efektif 62
Tabel 4.24 Tingkat Penilaian Prestasi Kerja Karyawan..... 63
Tabel 4.25 Validitas Data Variabel X dan Variabel Y..... 64
Tabel 4.26 Korelasi Variabel X (Komunikasi internal) dan Variabel Y (Prestasi kerja karyawan)..... 65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Uji Signifikansi Koefisien Korelasi Uji Satu Pihak 67

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Struktur Organisasi PT. Millenium Penata Futures Bandung
Lampiran 2. Kuesioner
Lampiran 3. Hasil pengisian kuesioner
Lampiran 4. Uji validitas dan reliabilitas
Lampiran 5. Output SPSS *Nonaprametric Correlations*
Lampiran 6 Tabel Distribusi t
Lampiran 7 Surat Survei
Lampiran 8 Kartu Bimbingan