

**Model Konseptual Perencanaan dan Pengendalian  
Sistem Penyimpanan Produk Komoditi Teh dengan Menitikberatkan pada  
Keseimbangan Proses Aliran Barang di Gudang  
( Studi Kasus di PT. Perkebunan Nusantara VIII Sedep Pangalengan )**

**SKRIPSI**

**Disusun Oleh :  
R.Tedie Tresnahadi  
05.99.068**



**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS WIDYATAMA  
BANDUNG**

**Terakreditasi (*Accredited*)  
SK. Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi (BAN PT)  
Nomor : 027/BAN-PT/AK-VIII/S1/VII/2004  
Tanggal 2 Juli 2004**

**2005**

## **SURAT PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : R. Tedie Tresnahadi

NRP : 05 99 068

Fakultas : Teknik

Jurusan : Teknik Industri

Menyatakan bahwa isi laporan skripsi yang saya buat merupakan hasil karya dan pemikiran sendiri, bukan hasil menjiplak atau mencontek dari hasil karya orang lain. Bila diketahui bahwa isi dari laporan ini merupakan contekan dari skripsi orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan.

Hormat saya

(Tedie Tresnahadi)

## ABSTRACT

Supply Chain Management (SCM) is an integration process among all the business process or element begin from end user until supplier who provide product, service and information which give a value added for the customer and everybody who connect to the business. Logistics Management is a company activities which connected to location, facility, transportation, storage, communication, administration and inventory. Supply chain logistics is a strategic controlling process for product's movement and inventory from the supplier between company facilities and customer to achieve a balance integration and to have a value added from all the element of logistic system. Storage has an important role in supply chain management or logistic, such as giving a value added, keep the stability of business process, so there is no lost sales.

In general, a problem which company appear in inventory or storage system for tea production, in this case for *PT. Perkebunan Nusantara VIII Sedep Pangalengan*, is planning and controlling. Those happen because there is unbalance between the input and the output which come to inventory or storage, this condition could be happen when the amount of the tea and the production process continuing while the demands are fluctuate. It effected the product flow process on inventory or storage and increasing the level of inventory or storage. More effect cause increasing the inventory or storage cost.

Based on that condition, the writer try to develop a conceptual model of planning and controlling for every process that happen in inventory or storage system such as product input, packaging, storage, and a product output, where its increase or decrease the business process. All process on the conceptual model of planning and controlling which developed by the writer hopefully can fix the product flow process on inventory although it has be supported by a good business process execution.

*Key Word : Supply Chain Management, Supply Chain Logistics, Conceptual Model, Storage, Planning, Controlling.*

## ABSTRAK

*Supply Chain Manajemen (SCM)* adalah proses penggabungan proses – proses bisnis yang terjadi mulai dari *end user* sampai dengan *supplier* yang menyediakan produk, layanan dan informasi yang memberikan nilai tambah buat pelanggan dan semua orang yang terkait dengan bisnis yang dijalankan. Manajemen logistik merupakan aktivitas perusahaan yang berkaitan dengan lokasi, fasilitas, transportasi, penyimpanan, komunikasi, pengurusan, dan pergudangan. *Supply Chain Logistics* adalah proses pengelolaan yang strategis terhadap pemindahan dan penyimpanan barang dari para *supplier*, diantara fasilitas - fasilitas perusahaan dan kepada para pelanggan untuk mencapai integrasi yang berimbang dan memiliki nilai tambah (*value added*) dari seluruh komponen sistem logistik. Penyimpanan memiliki peran yang penting dalam *supply chain management/logistics*, diantaranya adalah sebagai pemberi *value added*, menjaga kestabilan proses – proses bisnis yang terkait sehingga tidak terjadi *lost sales*.

Secara umum permasalahan yang terjadi dalam sistem penyimpanan untuk komoditi teh terutama di PT Perkebunan Nusantara VIII Sedep Pangalengan adalah perencanaan dan pengendalian. Hal tersebut dikarenakan terjadinya ketidakseimbangan antara jumlah pasokan yang masuk ke penyimpanan dengan jumlah pengeluaran, dimana jumlah pasokan teh (hasil petik) dan proses produksi berlangsung terus – menerus sedangkan jumlah permintaan berfluktuatif. Akibatnya adalah kurang lancarnya proses aliran barang di penyimpanan dan terjadinya penumpukan di penyimpanan. Akibat lanjut terjadinya penumpukan di penyimpanan adalah meningkatnya biaya penyimpanan.

Berdasarkan kondisi di atas, penulis mencoba untuk mengembangkan suatu model konseptual perencanaan dan pengendalian terhadap sistem penyimpanan untuk setiap proses yang terjadi dalam sistem penyimpanan yaitu proses barang masuk, pengemasan, penyimpanan dan barang keluar baik itu dari menambah proses bisnis yang baru ataupun mengurangi. Proses – proses yang terdapat dalam model konseptual perencanaan dan pengendalian yang dikembangkan oleh penulis diharapkan dapat minimal memperlancar proses aliran barang yang terdapat di penyimpanan akan tetapi hal tersebut harus didukung dengan pelaksanaan setiap proses bisnis yang terdapat dalam model dengan baik.

*Kata kunci : Supply Chain Manajemen, Supply Chain Logistics, Model Konseptual, Penyimpanan, Perencanaan, Pengendalian.*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Allah S.W.T, berkat rahmat serta karunia-Nya lah laporan skripsi yang berjudul “*Model Konseptual Perencanaan dan Pengendalian Sistem Penyimpanan Produk Komoditi Teh Dengan Menitikberatkan Pada Keseimbangan Aliran Barang di Gudang*” ini dapat terselesaikan. Laporan skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat akademik dalam menyelesaikan program studi (strata-1), di Jurusan Teknik Industri Universitas Widyatama Bandung.

Ucapan terima kasih sedalam–dalamnya tidak lupa penulis ucapkan kepada semua pihak yang telah berkenan membantu penulis dalam menyelesaikan laporan skripsi ini, baik berupa kritik dan saran secara langsung maupun tidak langsung, ataupun bantuan materil dan imateril kepada penulis. Ucapan terima kasih ini penulis ucapkan kepada yang terhormat :

1. Bapak A. Edi Sudiarto, Ir., M.T., selaku Pembimbing dalam proses penyusunan laporan skripsi ini.
2. Bapak Setijadi, S.T., M.T., selaku Ketua Jurusan Teknik Industri Universitas Widyatama.
3. Bapak Didit Damur Rochman, S.T., M.T., selaku Dosen Wali yang membimbing saya selama menempuh kuliah di Universitas Widayatama.
4. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Teknik Industri Universitas Widyatama.
5. Bapak dan Ibu Staf Jurusan Teknik Industri Universitas Widyatama.
6. Bapak Bambang Irawan, *Administratur* PTPN VIII Sedep Pangalengan
7. Bapak Yogi, *Sinder* Pabrik PTPN VIII Sedep Pangalengan
8. Bapak Yusep, Ass. *Sinder* Pabrik PTPN VIII Sedep Pangalengan

Dalam kesempatan ini saya sebagai Penulis mengucapkan terima kasih secara khusus kepada :

1. Mamah ... tiada kata yg bisa mengungkapkan, tiada harta yang bisa menggantikan atas semua kasih sayang, waktu, kesabaran, materi ... yang telah diberikan, hanya seuntai doa tulus dari anakmu s'moga mamah menjadi salah seorang ahli surga yang dicintai-Nya.. amien .... *You're the best mother in the world ... I love you mom ....*
2. Papah .... tiada kata yg bisa mengungkapkan, tiada harta yang bisa menggantikan atas semua kasih sayang, waktu, kesabaran, materi ... yang telah diberikan, hanya seuntai doa tulus dari anakmu s'moga papah menjadi salah seorang ahli surga yang dicintai-Nya.. amien .... *You're the best father in the world ... I love you dad ....*

3. *My lovely Sister ...* sorry kemaren skripsinya ke hapus *that pure accident ... i'm not a the best brother but i'll always try to be the best for you `n always support you. Thanx for your support when i need it, You're the best sister in the world ... I love you sis ...*
4. Keluarga besar penulis, buat semua doa n *support* yang tiada henti, thanx banget ...
5. *My Best Friends,*
  - Putra Wijaya, S.T (*thanx* banget buat *support*-nya `n kerjaannya, jangan kapok jadi *guide* si gueh di Jakarta otreh ...)
  - Dewa Gede Oka, S.T (*thanx to introduce me to ashenk gank's*, kapan kita liburan ke Bali neh ...)
  - Erson Frandanni, S.T (*thanx 4 your spirit `n sorry* kalo sering gue candain ... )
  - Amroes Ramdhan, S.T.T (*sorry* kalo salah ... `n *thanx* buat pengalamannya ... )
  - Jeffrey Ferdian (inget target bulan April ...)
  - Kang Hermas , S.E, MM (*sorry* kalo salah ... `n *thanx* buat bantuan morilnya ... )
  - Marfidiansya, S.T (akhirnya lulus bareng juga kita)
  - Saiful "Ipoel" Alam, S.T, M.T (*thanx* buat *jobs* nya ...)
  - Deny "seuch" Heryaman, S.T (*sorry* kalo salah ... iraha reh nyodoks deui euy `n mun aya lowongan bejaan ... )
  - Alumnus STT Telkom Bandung `n *Insight Community*, Khrisna , S.T (Telkomsel ada lowongan gak boss?, Ricky S, S.T (ada koleksi terbaru ga komandan?), Arief "sersan", S.T (kita sama2 mengalami penipisan daerah pantai neh ...), Cyak, S.T, Awank, S.T, Hendry "Heye", S.T, ,Agung "Ki Ageung", S.T, Amien, S.T, Andri "Ogre", S.T, Ayu *and all insight-ers sorry* klo gak disebut n salah nulis gelar ☺ ... klo ada lowongan kabar kabari yaks ...
6. Temen-temen Alumnus Angkatan'99 Teknik Industri Universitas Widayatama yang telah memberikan dukungannya, terima kasih banyak atas kebersamaan kita selama ini, semoga tetap terjaga dengan baik.
7. Temen-temen Angkatan'99, Erik "munzen" (ayo cur beresin KP-nya), Jefry "Ichal" (ayo cur beresin KP-nya), Iqbal (sok atuh geura TA), Ajat (ayo cur beresin KP-nya), Ramli (ayo cur beresin TA-nya), Teguh, Poppy, Haeru (ayo ku urang dibantuan beresin TA-nya), Ipiet, Victor, Tutty, Pablo, dan lain-lain yang tidak disebut namanya terima kasih banyak atas kebersamaan kita selama ini, semoga cepat menyusul jadi Es Te.
8. Keluarga Besar Mahasiswa Teknik Industri Universitas Widyatama.

9. Blastnet Crew, Felix (*thanx* buat tutorialnya), Damar, S.T (*thanx* buat batuannya), Mas Arif, Mas Amin, Asron (*thanx* buat bantuannya) n *sorry about the past ....*
10. Instruktur dan Asisten SBM, Joe, ST,MT, Mardi. S.T, *sorry* kamari konsentrasi ka pecah euy ...
11. Erik “akhew” (tong nga-gas wae atuh :p), Anna “mamah” (iraha rek ngirim ondanganna yeuh? ), Wintang “mak cik” (April ya mak cik...), Jendy `n Okhe (bener – bener perkenalan yang aneh ...), Rizki “kiki” (*thanx* banget buat ijin ke Sedep-nya salam buat keluarga n *thanx* jg buat bokap)
12. *Last but not least, for you girls ... you'll always be in my heart ....*
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu pembuatan Tugas Akhir ini.

Akhir kata, dalam penyusunan Laporan Skripsi ini penulis berusaha sebaik-baiknya dan mudah-mudahan Laporan Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan bagi semua pihak yang membacanya. Apabilla terdapat kesalahan serta kekurangan dalam penulisan laporan ini, penulis mohon maaf dan menunggu saran kritiknya.

Bandung, Desember 2005

Penulis