BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan

Berdasarkan hasil pembahasan pada bab sebelumnya, maka dapat disimpulkan mengenai gambaran *Benefit* layanan wisata serta dampaknya pada Kepuasan Wisatawan yang berkunjung ke Kawasan Wisata Cihampelas sebagai berikut :

1. Kawasan Wisata Cihampelas memiliki manfaat yang cukup baik yang dirasakan oleh wisatawan dalam hal *Attractions Benefit* / manfaat atraksi [illegible] dibuktikan dengan tingkat pengetahuan wisatawan tentang Cihampelas dan aktifitas wisata [illegible] yang cukup baik, Cihampelas memiliki bangunan-bangunan yang sangat unik [illegible] dipadukan dengan pelayanan yang berkonsep, keragaman produk jasa wisata di Cihampelas pun cukup banyak sehingga memudahkan wisatawan dalam memili[illegible] Cihampelas pun dinilai masih cukup nyaman untuk wisatawan.

2. Didalam Manfaat Akses / *Accesi[illegible]* Kawasan Wisata Cihampelas dapat dikatakan baik, di mana ketersediaan alat transportasi memadai, lokasi Cihampelas yang mudah dicapai, dapat dijangkau dengan cepat oleh para wisatawan, dan moda transportasi yang cukup beragam yang dapat dipa[illegible]eh wisatawan.

3. *Amenity Benefit* atau manfaat amenitas Kawasan Wisata Cihampelas ini di simpulkan berdasarkan hasil penelitian dapat dikatakan baik, yang terdiri dari wisatawan dengan mudah mendapatkan fasilitas akomodasi, makanan dan minuman dapat dengan mudah diperoleh, kualitas penginapan yang baik, dan kualitas makanan dan minuman yang juga baik, serta fasilitas penunjang wisata yang dirasa nyaman.

4. Sedangkan untuk *Ancillary Services Benefit* Kawasan Wisata Cihampelas juga dapat dikategorikan baik ini terbukti dengan respon wisatawan yang positif terhadap wisatawan mengaku dengan mudah memperoleh informasi yang diperlukannya mengenai Cihampelas,

Utama UNIVERSITAS WIDYATAMA

Fasilitas pendukung objek wisata pun masih dirasakan cukup baik dan sehat, sedangkan tingkat keamanan di Cihampelas masih dalam kategori yang aman.

5. Kawasan Wisata Cihampelas juga ternyata dapat meraih tingkat kepuasan wisatawan yang cukup tinggi, ini dibuktikan dengan hasil penelitian dalam hal kepuasan mendapatkan pengetahuan yang menunjukan bahwa wisatawan merasa senang dengan dapat melihat tempat-tempat tujuan wisata di Cihampelas, mendengarkan alunan musik favorit mereka saat berwisata, merasakan suasana Cihampelas yang sejuk, nyaman serta wisatawan menyukai cita rasa makanan dan minuman di Cihampelas dan mereka dapat menghirup udara cihampelas yang relatif masih bersih dan segar khas udara Bandung Utara.

6. Wisatawan pun merasa puas dengan mendapatkan kesan dan kenangan saat berwisata di Cihampelas, ini ditunjukan dengan hasil yang baik dari respon wisatawan mengenai wisatawan yang sangat terkesan dengan melihat banyak hal di Cihampelas, mendengarkan berbagai jenis musik yang menyertai aktifitas wisata, wisatawan dapat bernafas dengan baik dengan menghirup udara yang bersih, berwisata kuliner yang bercita rasa tinggi dan juga wisatawan akan selalu teringat akan Cihampelas yang sejuk, nyaman, dan sangat mengesankan.

7. Pengaruh *Benefit* Layanan Wisata terhadap Kepuasan Wisatawan menurut hasil penelitian *Benefit* layanan wisata ternyata memiliki pengaruh terhadap Kepuasan Wisatawan secara **"Positif dan Signifikan".**

5.2. Saran

1. Dalam Pengembangan Kawasan Wisata Cihampelas harus ada kerjasama yang baik, antara Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kota Bandung dan Provinsi Jabar dengan PHRI dan juga pelaku Usaha di Cihampelas.

2. Daya tarik alam yang dikaruniai Tuhan kepada Kawasan Cihampelas seperti kesejukan udara, Sungai Cikapundung yang mengalir berdampingan dengan Jalan Cihampelas, Pohon-pohon yang rindang, kontur tanah yang tinggi sehingga memungkinkan siapapun yang

berada di Cihampelas dapat melihat sebagian Bandung dengan jelas dengan pemandangan kota yang indah seyogyanya, dipelihara secara berkesinambungan.

3. Jalan Cihampelas harus di tata dengan baik, dikarenakan dirasakan tidak memungkinkan lagi untuk terus menerus dipadati oleh kendaraan yang semakin hari semakin bertambah, sehingga hampir setiap hari jalan Cihampelas dapat dipastikan macet terutama saat akhir pekan. Jalan Cihampelas perlu di perlebar dan juga diperbaiki agar tidak bergelombang.

4. Pengelolaan Kawasan Wisata Cihampelas diupayakan melibatkan semua pihak baik pemerintah maupun swasta dan juga libatkan penduduk sekitarnya. Sehingga hal ini dapat menimbulkan dampak positif untuk banyak pihak dan meminimalkan konflik kepentingan dan menghilangkan kerawanan sosial. Dimana banyak pihak merasa turut bertanggung-jawab dan merasa memiliki Kawasan Wisata Cihampelas.

UNIVERSITAS WIDYATAMA