

## KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah, Penulis panjatkan ke-Hadirat ALLAH SWT yang telah membantu dan menuntun Penulis dalam menyelesaikan penyusunan Laporan Tugas Akhir ini. Salam serta Shalawat Penulis haturkan pula kepada Nabi Muhammad SAW.

Tugas Akhir ini penulis beri judul “***Billing Voice Over Internet Protocol Berbasis Web***” studi kasus pada PT Ejazz Indonesia Baru. Tugas Akhir ini Penulis susun sebagai salah satu syarat wajib dalam menempuh jenjang S-1 pada Fakultas Teknik Jurusan Teknik Informatika Universitas Widyatama, dengan tujuan untuk memberikan nilai lebih pada sistem pelayanan yang ada.

Pada kesempatan ini penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih sedalam-dalamnya dan dengan segala kerendahan hati kepada semua pihak yang telah berkenan membantu penulis dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini, bantuan yang berupa kritik dan saran secara langsung maupun tidak langsung kepada Penulis. Ucapan terimakasih ini penulis haturkan kepada yang terhormat :

1. Bapak Sukenda, S.Kom., M.T., selaku Pembimbing I dalam penyusunan laporan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Imam Rozali, S.T., M.T., selaku Pembimbing II dalam penyusunan laporan Tugas Akhir ini dan selaku Kepala Program Studi Teknik Informatika Universitas Widyatama.
3. Bapak Abdullah Fajar, S.Si., selaku Sekretaris Jurusan Teknik Informatika Universitas Widyatama.
4. Bapak Rudi Haryono, selaku Managing Director PT Ejazz Indonesia Baru.
5. Mas Syarif Lumintarjo, selaku Network Engineering PT Ejazz Indonesia Baru.
6. Mas Muhammad Kurniawan, selaku Sr. Technical Support PT Ejazz Indonesia Baru.

Dalam kesempatan ini Penulis juga mengucapkan terima kasih secara khusus kepada :

1. Kedua Orang Tua Tercinta, yang telah mendidik dan memberikan dukungan secara moral maupun spiritual kepada Penulis sehingga penulis bisa dan mampu menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
2. Kakakku tersayang Ayu Kusumadani yang selalu memberikan semangat agar dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir.
3. Printia Puspitawati S.T., yang telah memberikan banyak pelajaran dan warna dalam kehidupan ini.
4. Amroes Ramadhan SST., atas segala pengertian dan kesabarannya dalam menemani Penulis selama menyelesaikan Kuliah hingga Tugas Akhir.
5. Erson Frandanni S.T., Tedie Tresnahadi, Jeffry Ferdian, Dewa Gede Oka W.P.A., Saiful Alam S.T., M.M., Iswahyu Surya S.T., Erick Ariyanto, yang telah banyak memberikan saran dan masukan sehingga sedikit perbuatan yang kita lakukan tetap akan berarti dan bermakna dalam kehidupan.
6. Haryono, Eensen Alexander S.T., Winursito Insan, teman-teman angkatan '99 Teknik Informatika dan Teknik Industri Angkatan '99 Universitas Widyatama.
7. Bapak, Ibu, dan teman-teman Kostan Asenk, yang telah menjadikan suasana kostan layaknya seperti kostan dengan pola dan tingkah laku penghuni sudah bisa dibilang melewati batas kewajaran akal manusia yang masih sehat.
8. Blastnet Crew – Felix, Damar, Erick, Jeffry dan Asron – atas *free of charge* internetnya.
9. Dosen dan seluruh staf karyawan Fakultas Teknik – Teknik Informatika Universitas Widyatama.
10. Semua pihak yang telah memberikan pelajaran dan bantuannya, tanpa kalian kehidupan ini pasti akan tetap berjalan.

Penulis berusaha untuk menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini sebaik mungkin, tetapi Penulis sadar akan keterbatasan dan kekurangan yang Penulis miliki. Untuk itu Penulis mengharapkan maaf atas keterbatasan dan kekurangan Penulis ini dan mengharapkan adanya kritik dan saran untuk pengembangan diri Penulis untuk masa yang akan datang. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan Rahmat dan Hidayah-NYA kepada kita. AMIN.

Bandung, 5 September 2005

Penulis