

ABSTRAK

Kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi dari waktu ke waktu terus berkembang, hal ini dapat terlihat dengan semakin banyaknya pelaksanaan bentuk-bentuk usaha, dimana dalam melaksanakan usaha tersebut diperlukan tenaga kerja yang mempunyai kemampuan dan keterampilan yang tinggi, untuk memiliki karyawan tersebut, tidaklah mudah, salah satu upaya yang dilakukan perusahaan untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusia yaitu dengan mengadakan program pelatihan.

Pelatihan merupakan suatu kegiatan yang dilaksanakan oleh perusahaan untuk memperbaiki dan mengembangkan sikap, tingkah laku, keterampilan serta pengetahuan yang sesuai dengan ketentuan perusahaan dalam usaha mencapai tujuannya, berdasarkan pandangan diatas maka penulis mengadakan penelitian tentang pelatihan pada Kantor wilayah Usaha Pos V (PT. POS INDONESIA) yang melakukan kegiatan tersebut untuk meningkatkan kemampuan dan pengetahuan karyawannya sehingga dapat meningkatkan prestasi kerja karyawan.

Berdasarkan latar belakang diatas, ruang lingkup pembahasan masalah akan mencakup sebagai berikut :

1. Bagaimana pelaksanaan Pelatihan pada Kantor Wilayah Usaha Pos V (PT. POS INDONESIA) Bandung?
2. Bagaimana Prestasi kerja Karyawan pada Kantor Wilayah Usaha Pos V (PT.POS INDONESIA) Bandung?
3. Seberapa besar Pengaruh pelaksanaan Pelatihan terhadap peningkatan Prestasi kerja Karyawan Kantor Wilayah Usaha Pos V (PT. POS INDONESIA) Bandung?

Dalam penelitian ini metode yang digunakan adalah metode deskriptif, teknik pengumpulan data dengan menggunakan penelitian lapangan dan penelitian kepustakaan, sedangkan analisis pengolahan data menggunakan analisis korelasi rank spearman, analisis determinasi dan pengujian hipotesis.

Dari hasil analisis korelasi rank spearman diperoleh hasil 0,82 yang menunjukkan terdapat hubungan yang sangat erat antara pelatihan dan prestasi kerja , sedangkan dari koefisien determinasi diperoleh hasil 38,44%, artinya bahwa faktor program pelatihan berperan meningkatkan prestasi kerja karyawan, dari pengujian hipotesis diperoleh $t_{hitung} = 7,707$ dan $t_{tabel} = 1,701$, ini berarti program pelatihan mempunyai korelasi positif terhadap prestasi kerja, selanjutnya hipotesis mengatakan “ Jika Pelatihan dilaksanakan dengan tepat, maka prestasi kerja karyawan akan meningkat”.

Dengan demikian secara keseluruhan pelaksanaan pelatihan yang dilaksanakan Kantor Wilayah Usaha Pos V (PT.POS INDONESIA) mempunyai pengaruh positif terhadap prestasi kerja.

KATA PENGANTAR

Dengan segala kerendahan hati , penulis panjatkan puji syukur kehadirat ALLAH SWT yang telah melimpahkan taufik dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu prasyarat dalam rangka menempuh ujian akhir untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada Fakultas Bisnis dan Manajemen, Jurusan Manajemen di Universitas Widyatama Bandung. Walaupun dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan-kerungan yang dikarenakan keterbatasan kemampuan dalam penulisan skripsi ini.

Skripsi ini tidak akan mungkin dapat terselesaikan tanpa bantuan do'a, bimbingan dari berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang tulus dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Papa (Alm) dan Mama tercinta yang memberikan do'a, semangat dan perhatian untuk penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Kakaku Chepy dan adikku Yuli, terimakasih dukungannya selama penulis menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Agoestiana Boediprasetya, S.E.,M.T. yang telah memberikan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing penulis menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Prof. Dr. H. Koesbandijah A.K., S.E., Ak., M.S., selaku ketua Yayasan Widyatama Bandung.
5. Bapak Dr. H. Mame. S. Sutoko, Ir, D.E.A., selaku Rektor Universitas Widyatama.
6. Bapak Prof. Dr. H. Surachman. S. S.E., selaku Dekan Fakultas Bisnis dan manajemen Universitas Widyatama bandung.
7. Bapak Tendi Haruman, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.

8. Ibu Lasmanah, S.E., selaku sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama
9. Segenap Staf atau dosen pengajar yang telah memberikan ilmunya untuk memperluas pengetahuan penulis
10. Staf tata usaha Bapak Ade, Bapak Ismail, Bapak Zen terima kasih atas segala bantuannya kepada penulis
11. Bapak Wawan selaku Sekretaris Wilayah yang telah memberikan bimbingan selama penulis melakukan penelitian.
12. Ibu Ati selaku Staf Sekretaris Wilayah yang telah membantu penulis
13. Yang tercinta Roy Adhitya, terimakasih atas kasih sayang, dukungan dan kebersamaannya baik suka maupun duka
14. Teman-teman penulis : Nadya, Ira, Ririn, Santi, Mira, Ici, Anto terimakasih bantuan dan dukungannya
15. Teman-temen Alih program 2003 : Rikeu, Anggi, Yuni, famel, Dwi, Anca, Rizki dan Gilang dan semua temen-temen kuliah/Alih program yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu.

Semoga Allah SWT melimpahkan Rahmat-Nya atas semua yang telah mereka berikan. Akhirnya penulis berharap semoga Skripsi ini bermanfaat dan memberikan sumbangan pengetahuan bagi semua pihak yang memerlukannya.

Bandung, Maret 2006

Eka Dewi