

BAB I

PENDAHULUAN

Sumber daya manusia merupakan asset paling penting bagi perusahaan. Apabila tidak ada sumber daya manusia maka perusahaan tidak akan dapat mengembangkan usahanya dengan baik. Setiap perusahaan memiliki tujuan yang sama yaitu mencapai laba yang diinginkan. Tercapainya tujuan perusahaan didukung oleh rencana yang baik serta pemimpin yang baik, dan lingkungan kerja yang ramah.

Manusia merupakan makhluk sosial yang tidak lepas dengan yang namanya internet. Adanya internet dapat mempermudah makhluk sosial dalam mencari berbagai macam hal. Pada zaman modern sekarang ini internet bukanlah hal asing lagi bagi masyarakat dikarenakan pada zaman ini semua masyarakat menggunakan internet baik anak kecil hingga lansia. Hal tersebut menjadi keunggulan bagi internet. Masyarakat dapat dengan mudah mengakses dan melakukan aktivitas dengan bantuan dari internet. PT Telekomunikasi Indonesia merupakan salah satu perusahaan yang memberikan fasilitas internet. Sebagai salah satu perusahaan yang memberikan fasilitas internet, PT Telekomunikasi Indonesia mampu memberikan kualitas dan pelayanan yang baik.

Melihat dari kegunaannya, internet dapat digunakan sebagai media untuk mengakses sosial media seperti: Instagram, Line, Facebook, Twitter, dll dan juga digunakan sebagai alat untuk mencari informasi dan menggali pengetahuan. Saat ini manusia sangat bergantung pada internet dengan adanya bantuan dari internet, masyarakat dapat dengan mudah mengakses informasi.

Melihat dari perkembangan perusahaan, maka perusahaan sangat mementingkan kepuasan pelanggan karena dengan kepuasan pelanggan akan membuat nasabah untuk memasang internet dirumahnya. Oleh sebab itu perusahaan berupaya untuk meningkatkan Kinerja PT. Telekomunikasi. Menurut **Mangkunegara** mengatakan bahwa kinerja adalah hasil kerja yang dihasilkan oleh seorang karyawan untuk mencapai tujuan yang diharapkan.

Kinerja adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seseorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Setiap pemimpin pasti menginginkan karyawannya dapat bekerja secara maksimal

dengan bantuan sumber daya manusia yang berkualitas. Oleh sebab itu perusahaan ingin meningkatkan sumber daya manusia agar dapat meningkatkan kinerja mereka karena keberhasilan suatu perusahaan dapat ditentukan dari hasil kinerja perusahaan oleh sebab itu perusahaan terus berusaha untuk meningkatkan kinerja karyawan

PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk (Telkom) adalah Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bergerak di bidang jasa layanan teknologi informasi dan komunikasi (TIK) dan jaringan telekomunikasi di Indonesia. Pemegang saham mayoritas Telkom adalah Pemerintah Republik Indonesia sebesar 52.09%, sedangkan 47.91% sisanya dikuasai oleh publik. Saham Telkom diperdagangkan di Bursa Efek Indonesia (BEI) dengan kode "TLKM" dan New York Stock Exchange (NYSE) dengan kode "TLK". PT Telkom.

PT Telekomunikasi merupakan perusahaan yang menyediakan jasa telekomunikasi yang melaksanakan restrukturisasi organisasi dan melaksanakan merger 5 kantor wilayah telekomunikasi (WITEL) di Telkom Jawa Barat yaitu Tasikmalaya, Karawang, Cirebon, Sukabumi, dan Bandung. PT Telekomunikasi Indonesia telah melaksanakan pelayanan kepada jutaan pelanggan diseluruh Indonesia dan layanan yang diberikan oleh PT Telekomunikasi Indonesia yaitu koneksi kabel, komunikasi seluler, layanan jaringan dan interkoneksi, serta layanan jaringan internet, dan komunikasi data.

Oleh sebab itu peneliti ingin mengetahui sistem kinerja karyawan karena dengan melihat fenomena yang terjadi maka peneliti tertarik untuk meneliti dan menjadikan sebagai judul Tugas Akhir dengan judul **"TINJAUAN KINERJA KARYAWAN TERHADAP PT.TELEKOMUNIKASI REGIONAL III JABAR"**

1.2 Rumusan Masalah

Masalah berdasarkan latar belakang penelitian di atas ,maka timbulah beberapa permasalahan yang dapat penulis kemukakan sebagai identifikasi masalah yaitu sebagai berikut :

1. Bagaimana Kinerja pada karyawan PT.Telekomunikasi Indonesia
2. Bagaimana masalah apa saja yang terjadi dalam sistem Kinerja Karyawan pada PT.Telekomunikasi?
3. Solusi yang dilakukan pada PT. Telekomunikasi terhadap Sistem Kinerja Perusahaan?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan penulis dalam meneliti yaitu :

1. Untuk mengetahui kinerja pada karyawan pada PT.Telekomunikasi Indonesia ?
2. Untuk mengetahui masalah yang terjadi pada PT.Telekomunikasi Indonesia ?
3. Untuk mengetahui solusi yang terjadi PT.Telekomunikasi Indonesia ?

1.4 Manfaat

Dalam Meneliti Kerja Praktek ini menulis berharap dapat bermanfaat dalam menambah wawasan dan pengetahuan bagi penulis dan juga pembaca khususnya bagi mahasiswa yang ingin meneliti mengenai Kinerja Karyawan PT.Telekomunikasi Regional III Jabar dan juga dapat menerapkan teori yang telah didapatkan pada saat perkuliahan.

1.5 Kegunaan Penelitian

Adapun harapan penulis dalam melaksanakan kerja praktek yaitu agar memberikan masukan bagi perusahaan dan juga sebagai informasi bagi mahasiswa yang sedang melakukan Tugas akhir

1.6 Lokasi

Untuk mendapatkan data, Penulis melaksanakan penelitian di PT.Telekomunikasi Regional III Bandung berlokasi di Jl.Supratman no.66A

1.7 Sistematika Penulis

Adapun sistematika Penulis dalam Tugas Akhir ini yaitu Sebagai Berikut :

1. Bagian Awal

Bagian awal Mencakup tentang : Cover Judul, Copy Cover Judul, Lembar Pengesahan, Lembar Pernyataan, Abstrak, Kata Pengantar, Daftar Isi, Daftar Tabel, Daftar Gambar.

2. Bagian tengah Terdiri dari :

a. BAB 1 : Pendahuluan

Dalam hal ini penulis membahas mengenai latar belakang, permasalahan, tujuan, manfaat, Kegunaan Penelitian, lokasi dan Sistematika Penulis.

b. BAB II : Tinjauan Pustaka

Yaitu membahas mengenai kajian pustaka baik dari buku-buku ilmiah, maupun dari sumber-sumber yang lain untuk mendukung penelitian

c. BAB III : Objek dan Metode Penelitian

Yaitu membahas mengenai Objek penelitian, Variable, metode penelitian, metode penelitian, Metode pengumpulan data yang telah diperoleh.

d. BAB IV : Hasil Penelitian dan Pembahasan

Yaitu membahas mengenai hasil penelitian dan pembahasan dari data yang diperoleh.

e. BAB V : Kesimpulan dan Saran

Yaitu membahas mengenai kesimpulan dan saran dari berbagai pihak

3. Bagian Akhir terdiri dari :

a. Daftar Pustaka

b. Lampiran