

Daftra isi

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	iii
Daftar isi	v
Daftar Tabel	viii
Daftar Gambar	ix
Daftar Lampiran	x
BAB 1	
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
1.5 Kegunaan Penelitian	3
1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian	3
1.7 Sistematika Penulis	3
BAB II	
TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Pengertian Sumber daya manusia	5
2.1.1 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2.2 Manajemen Kinerja	7
2.2.1 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kinerja	7
2.3 Pengertian Penilaian Kinerja	10
2.3.1 Manfaat Penilaian Kinerja	10
2.3.2 Metode Penilaian Kinerja	11
2.3.3 Tujuan Penilaian Kinerja	12
2.3.4 Kegunaan Penilaian Kinerja	13

2.3.5 Masalah dalam Penilaian Kinerja	14
2.4 Kajian Penelitian Sebelumnya	16
BAB III	
OBJEK PENELITIAN	18
3.1 Objek Penelitian	18
3.1.1 Sejarah Singkat PT.Telekomunikasi Regional III Jabar	18
3.1.2 Visi Dan Misi PT.Telekomunikasi Regional III Jabar	20
3.1.3 Makna Logo PT.Telekomunikasi Regional III Jabar	20
3.1.4 Produk PT.Telekomunikasi Regional III Jabar	21
3.1.5 Budaya Organisasi PT.Telekomunikasi Regional III Jabar	21
3.1.6 Struktur Organisasi PT.Telekomunikasi Regional III Jabar	24
3.1.7 Uraian Tugas	24
3.2 Metodologi Penelitian	28
3.3 Teknik Pengolahan Data	30
BAB IV	
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	31
4.1 Penilaian Kinerja Karyawan	31
4.1.1 Pengumpulan data	31
4.1.2 Sistem penilaian kinerja	32
4.1.3 Unsur-Unsur penilaian kinerja	32
4.1.4 Pelaksanaan / waktu penilaian	34
4.1.5 Metode <i>rating scale</i>	35

4.1.6 Hasil Penilaian Kinerja pada PT.Telekomunikasi Regional III Jabar	37
4.1.7 Manfaat dan Hasil Penilaian Kinerja pada PT.Telekomunikasi Regional III Jabar	37
4.1.8 Metode Penilaian Kinerja pada PT.Telekomunikasi Regional III Jabar	38
4.2 Hambatan Penilaian Kinerja Karyawan pada PT.Telekomunikasi Regional III Jabar	38
4.3 Solusi dalam menyelesaikan Hambatan Kinerja Karyawan PT Telekomunikasi Regional III Jabar	39

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN	40
5.1 Kesimpulan	40
5.2 Saran	40

Daftar Pustaka

Lampiran

