

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Aspek Kinerja merupakan faktor yang penting dalam mendukung sebuah perusahaan, perusahaan yang siap berkompetisi harus memiliki karyawan dengan kinerja yang dapat mendukung dalam melaksanakan kegiatan operasional perusahaan tersebut, CV Elleven Outdoor yang berdiri tahun 2011 merupakan salah satu perusahaan yang memproduksi tas ransel dan tas pinggang untuk keperluan kegiatan *Outdoor* seperti *hiking, touing* dan berkemah, dalam kegiatannya, perusahaan ini membuat tas mulai dari pengolahan bahan baku hingga menjadi barang jadi, seperti pembuatan pola pada bahan tas, pemotongan pola pada bahan, pembuatan sample, produksi massal, pemasangan aksesoris pada tas, pengemasan, gudang barang jadi hingga pendistribusian barang ke konsumen, dengan tahapan operasional perusahaan seperti ini, maka perlu adanya kinerja karyawan yang mampu memadai agar SOP (Standar Operasional Prosedur) dapat terlaksana. Gibson mengatakan “ Kinerja karyawan merupakan dasar kinerja organisasi “. Hal ini berarti keberhasilan organisasi tidak lepas dari perilaku individu dalam organisasi mempunyai peran penting dalam memberikan kontribusi terhadap kinerja organisasi. (Gibson, 1996:13) Sebagai salah satu perusahaan yang memberikan pelayanan barang kepada masyarakat, perusahaan ini harus memiliki Sumber Daya Manusia yang terampil, professional dan ketelitian dalam membuat barang yang akan disalurkan ke masyarakat. Pelaksanaanya pun harus berdasarkan struktur organisasi yang sudah ditetapkan.

Ada beberapa unsur yang dapat kita lihat dari kinerja seorang karyawan. Seorang karyawan dapat di kelompokkan dalam tingkatan kinerja tertentu dengan melihat aspek-aspek, seperti :

a. Tinngkat efektifitas.

Tingkat efektifitas dapat dilihat dari sejauh mana seorang karyawan dapat memanfaatkan sumber-sumber daya untuk melaksanakan tugas-tugas yang sudah di rencanakan, secara cangkupan sasaran yang bias di layani.

b. Efesiensi.

Tingkat efesien mengukur seberapa tingkat penggunaan sumber-sumber daya yang terbuang, semakin besar sumber daya terbuang, menunjuk kan semakin rendah tingkat efesiennya.

c. Keamanan

Unsure keamanan dalam pelaksanaan pekerjaan, mengandung dua aspek, baik dari aspek keamanan bagi karyawan maupun bagi pihak yang di layani. Dalam hal ini, penilaian aspek keaman menunjuk kan kepada keberadaan dan kepatuhan pada standar pelayanan maupun prosedur kerja

d. Kepuasan pelanggan/pihak yang di layani.

. Adanya pelayanan maupun prosedur kerja yang di jadikan pedoman kerja dapat menjamin seorang karyawan bekerja secara sistematis, terkontrol dan bebas dari rasa was-was akan komplein. Sementara itu pihak yang dilayanai mengetahui dan memperoleh paket pelayanan secara utuh. mengingat fungsi ideal dari pelaksanaan tugas karyawan dalam unit kerja adalah fungsi pelayanan, maka unsur penting dalam penilaian kinerja karyawan adalah kepuasan pelanggan atau pihak yang di layani.

Berikut adalah rekapan data dari produksi pada CV Elleven Outdoor, pada bulan mei tahun 2018 :

Tabel 1.1

No	Nama Barang	Jumlah
----	-------------	--------

1	Bpe Zealous	35
2	Bpe Solaris	52
3	Bpe Magma	20
4	Bpe Strom 11	50
5	Bpe Calibri	65
6	Bpe Camping	3
7	Bpe Tripper	18
8	Bpe Vegasus	86
9	Bpe Taranaki	41
10	Bpe Ahagar	58
11	Bpe Elgon	53
12	Bpe Basuto	41
13	Bpe Cathki	31
14	Bpe Nobig	115
15	Crl Nestor 30L	50
16	Crl Farren 30L	51
17	Crl Arcadia 40L	29
18	Crl Muztagh 30L	33
19	Crl Eleanor 30L	41
20	Crl Evolution 40L	25
21	Crl Taranaki 50L	1
22	Crl Foraker	28
23	Crl Atalas	50
24	Tpe Bimmo	33
25	Tpe Byson	142
26	Tpe Bull	77
27	Tpe Bulldogh	85

28	Tpe Craft	180
29	Tpe Coyote	128
30	Tpe Girrafe	82
31	Tpe Heyna	39
32	Tpe Kitten	123
33	Tpe Leopard	178

Sumber : CV Elleven Outdoor

Berdasarkan tabel 1.1 dapat disimpulkan bahwa produksi tas ransel, tas pinggang, dan tas *carrier* di CV Elleven Outdoor cukup tinggi, namun yang sering menjadi kendala pada perusahaan ini terkadang ada produksi yang mengalami penundaan atau *delay*, kejelasan dalam waktu pembuatan yang cukup lama, dan juga terjadi kesalahan distribusi kepada konsumen, Oleh karena itu kinerja seorang karyawan penting untuk diperhatikan, maka dari itu penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Tinjauan Kinerja Karyawan pada CV Elleven Outdoor”**.

1.2. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, penulis mengidentifikasi masalah pada CV Elleven Outdoor, sebagai berikut :

1. Bagaimana kinerja karyawan pada CV Elleven Outdoor.
2. Hambatan apa saja yang terjadi pada kinerja Karyawan di CV Elleven Outdoor.
3. Bagaimana solusi untuk menghadapi hambatan yang terjadi pada kinerja di CV Elleven Outdoor.

1.3. Maksud dan Tujuan

Adapun maksud dan dilaksanakan observasi pada CV Elleven Outdoor adalah untuk memperoleh berupa data maupun informasi mengenai kinerja karyawan pada CV Elleven Outdoor Dan tujuan yang ingin dicapai adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui bagaimana kinerja karyawan di CV Elleven Outdoor.
2. Untuk mengetahui permasalahan yang menghambat dalam kinerja di CV Elleven Outdoor.
3. Untuk mengetahui dan mencari bagaimana solusi mengatasi permasalahan yang menghambat kinerja di CV Elleven Outdoor.

1.4. Kegunaan Penelitian

Dari hasil observasi dan pengumpulan data, penulis berharap terdapat manfaat yang dapat diambil oleh :

1. Penulis

Hasil observasi ini diharapkan memberikan pengetahuan wawasan serta pengalaman dalam melakukan pelayanan terhadap kinerja pada CV Elleven Outdoor, selain itu sebagai salah satu persyaratan dalam menempuh ujian sidang Diploma III Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyataman Bandung.

2. Bagi CV Elleven Outdoor

Diharapkan mampu menjadi bahan masukan dalam memperbaiki kinerja yang akan membangun kepercayaan masyarakat, serta mampu memberikan kinerja yang berkualitas di setiap keperluan masyarakat sebagai konsumennya.

3. Pihak lain

Penulis berharap laporan tugas akhir ini dapat memberikan kontribusi bagi masyarakat dan dapat memberikan tambahan pengetahuan untuk menjadi referensi bagi mahasiswa yang akan atau sedang menyusun laporan tugas akhir.

1.5. Sistematika Laporan Tugas Akhir

Bab 1 Pendahuluan

Pada bab ini mencakup latar belakang dilakukannya penelitian, identifikasi masalah, tujuan dari penelitian dan juga manfaat penelitian.

Bab 2 Tinjauan Pustaka

Bab ini membahas mengenai landasan teori yang digunakan untuk menjadi acuan dalam proses pengambilan data, kajian sebelumnya, dan juga mengenai kerangka pemikiran.

Bab 3 Metode Penelitian

Menjelaskan cara pengambilan dan pengolahan data serta mendeskripsikanya secara lebih rinci. Adapun sub pokok bab yang terdapat dalam bagian ini, di antaranya :

1. Objek Penelitian.
2. Metode Laporan Tugas Akhir.
3. Teknik Pengumpulan Data.

Bab 4 Hasil dan Pembahasan

Bab ini membahas tentang data hasil penelitian berdasarkan dilakukannya observasi, serta membandingkan teori-teori kepustakaan dengan kondisi yang ada di lapangan.

Bab 5 Penutup

Bab ini berisi kesimpulan dari hasil penelitian dan saran yang dapat diambil sebagai pengambilan keputusan, ataupun sebagai referensi untuk penelitian selanjutnya.