

BAB IV

HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Kinerja Karyawan pada CV Elleven Outdoor

Kinerja merupakan kualitas kerja atau pencapaian maupun hasil yang diraih oleh seorang karyawan dalam menjalankan tugas dan tanggung jawabnya, tentunya kinerja tidak luput dari faktor ketelitian yang harus diperhatikan oleh karyawan saat melakukan pekerjaannya, pada CV Elleven Outdoor yang memiliki beberapa departemen dan tahapan dalam proses produksinya selalu berupaya untuk terus mengoptimalkan pencapaian yang menjadi sasaran ataupun tujuan dari perusahaan, tentunya sebuah ketelitian menjadi kewajiban yang perlu diperhatikan bagi seluruh departemen maupun karyawan di dalamnya agar dapat mendukung kelancaran produktivitas serta harapan para konsumen yang menggunakan produk dari perusahaan ini.

4.1.1 Pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan

Dalam upaya mengumpulkan data, penulis melakukan praktek kerja lapangan secara langsung di CV eleven Outdoor, kabupaten bandung selama satu bulan setengah agar dapat melihat serta mengamati fenomena apa saja yang terjadi pada perusahaan tersebut. bagi penulis, banyak pengalaman yang didapatkan selama masa praktek kerja lapangan, seperti menyiapkan aksesoris tas, memotong kain, melakukan *finishing*, mendata cadangan barang dan menyiapkan barang untuk dikirim. selama di sana penulis tidak mengalami kesulitan dalam mengumpulkan informasi dikarenakan atasan dan karyawan pada perusahaan tersebut sangat kooperatif serta aktif dalam menjelaskan apa saja yang menjadi kendala pada saat pelaksanaan oprasionalnya.

4.2 Pesolan yang terjadi pada CV Elleven Outdoor

Setiap bagian ataupun departemen pada perusahaan CV Elleven Outdoor memiliki tugas dan tanggung jawab, dalam menjalankan operasionalnya masing-masing bagian pastinya memiliki hambatan yang dihadapi, hal ini disebabkan karena setiap bagian mempunyai tingkat kesulitan yang berbeda, berikut adalah kendala yang telah terjadi selama praktek kerja lapangan :

1. Terjadinya *delay*/penundaan pada produksi

Masalah ini terjadi pada bagian PPIC dan *cutting* sebagai bagian yang merencanakan jadwal produksi dan pengolahan bahan. Terjadinya penundaan atau *delay* dikarenakan stock dari aksesoris dan bahan kain tas yang direncanakan belum di *supply*/pengadaan kembali material yang dibutuhkan.

2. Kesalahan pada pengiriman barang

Hal ini terjadi pada bagian gudang barang jadi sekaligus sebagai tempat yang menyiapkan barang sebelum dikirim ke konsumen. Masalah ini disebabkan karena terjadi kesalahan penulisan kode barang yang dipesan, sehingga barang yang dikirim tidak sesuai dengan pesanan konsumen.

4.3 Solusi Mengatasi Kendala pada CV Elleven Outdoor

Dalam mengatasi bagian yang mengalami kendala pada operasionalnya, telah dilakukan evaluasi serta jalan alternatif agar produktivitas serta target perusahaan dapat tercapai. Berikut adalah upaya yang dilakukan oleh CV Elleven Outdoor :

1. Membuat dan menjalankan produk yang lain

Jika material atau bahan produksi tas yang dijadwalkan belum ada, maka tindakan yang dilakukan adalah dengan menjalankan jadwal produksi tas jenis yang lain yang memiliki bahan dan aksesoris yang sedang tersedia. Hal ini dilakukan agar operasional perusahaan terus berjalan.

2. *Check & Recheck*

Upaya ini dilakukan sebelum barang dikirim ke konsumen. Hal ini bertujuan agar pesanan barang yang akan dikirim sesuai dengan jenis dan jumlah yang dipesan oleh konsumen. biasanya pemeriksaan ini dilakukan saat barang hendak dikemas.

3. Pengiriman ulang barang

Jika terjadi kesalahan pengiriman, maka barang akan dikirim oleh konsumen kembali ke perusahaan, dan perusahaan akan mengirim ulang barang yang sesuai dengan pesanan konsumen. Hal ini bertujuan agar menjaga kredibilitas perusahaan dan sekaligus hubungan baik dengan konsumen.

