

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Riksa Rizkia D  
Tempat Tanggal Lahir : Bandung, 1 Mei 1997  
Jurusan : Manajemen S1  
Fakultas : Bisnis dan Manajemen  
Judul Skripsi :

### **“PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT TERHADAP KEPUASAAN PELANGGAN (Studi Pada Bengkel Motor AHASS)”**

Menyatakan bahwa laporan skripsi ini adalah benar dan merupakan hasil karya saya sendiri. Segala sumber dan kutipan yang ada didalam skripsi ini telah saya lampirkan sebagaimana mestinya. Bila terbukti tidak demikian, saya bersedia untuk bertanggung jawab dan menerima segala akibatnya, serta bukan menjadi tanggung jawab dosen pembimbing atau pihak Fakultas Bisnis dan Manajemen Widyatama Bandung. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Bandung, 22 Juli 2019

Penulis,



Riksa Rizkia D