

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN CUSTOMER
RELATIONSHIP MANAGEMENT TERHADAP KEPUASAAN
PELANGGAN (Studi Pada Bengkel Motor AHASS Cikutra
Bandung)**

SKRIPSI

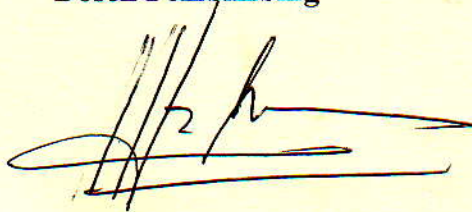
Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menempuh Ujian Sarjana
Ekonomi Program Studi Manajemen Pada Fakultas Bisnis dan Manajemen

Disusun Oleh :

Nama : Riksa Rizkia D
NPM : 0215101525

Skripsi Ini Disetujui
Tanggal.....

Oleh :
Dosen Pembimbing



(Sri Astuti Pratmaningsih, S.E., M.A., Ph.D.)

NIP. 1120296035

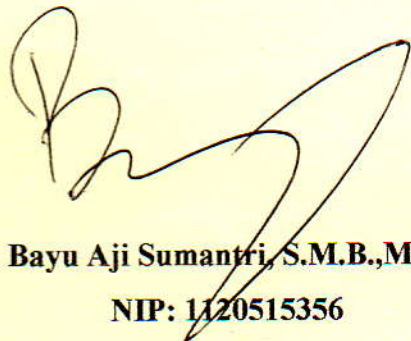
Mengesahkan,
Dekan Fakultas Bisnis Dan Manajemen

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen S1,



(Deden Sutisna M.N,DR., H., S.E., M.Si.)

NIP. 1120814318



(M. Bayu Aji Sumantri, S.M.B.,M. Com)

NIP: 1120515356