

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN CUSTOMER  
RELATIONSHIP MANAGEMENT TERHADAP KEPUASAAN  
PELANGGAN (Studi Pada Bengkel Motor AHASS)**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menempuh Ujian Sarjana  
Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Bisnis dan Manajemen



**Disusun Oleh :**

**Nama :Riksa Rizkia D**

**NPM :0215101525**

**FAKULTAS BISNIS DAN MANAJEMEN**

**UNIVERSITAS WIDYATAMA**

**Terakreditasi (*Accredited*) "A"**

**SK Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi (BAN-PT)**

**Nomor : 204/SK/BAN-PT/Akred-XV/S/I/2018**

**BANDUNG**

**2019**