

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan karunia-Nya, serta atas pencerahan dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul:

“Pengaruh Promosi Media Sosial dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Luxury Aquarium”.

Adapun penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk mendapatkan Gelar Sarjana Manajemen pada Jurusan Manajemen, Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama, Bandung. Penulis sadar sepenuhnya akan keterbatasan dari penulis, baik itu dalam hal pengetahuan, pengalaman maupun kemampuan yang penulis miliki. Namun Alhamdulillah berkat petunjuk, bantuan dan kerja sama berbagai pihak yang penulis dapatkan, penulis mampu mengatasi berbagai hambatan tersebut dan pada akhirnya hanya atas ridho Allah SWT penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap skripsi ini dapat berguna bagi pembacanya dan berharap kritik dan saran yang bersifat positif dari berbagai pihak sebagai masukan untuk waktu yang akan datang, dimana penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna.

Bandung, April 2019

Ricky Muhammad Anwar

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur tiada hentinya penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT dan junjungan Nabi Besar Muhammad SAW, karena atas rahmat dan karunia-Nya akhirnya setelah perjalanan cukup panjang dalam proses pendidikan sampai penyusunan skripsi ini, penulis dapat menyelesaikan dengan baik. Kini saatnya penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini terutama kepada:

1. Kedua orang tua Rachman Erawan dan Mintarsih yang selalu memberikan kasih sayang, semangat, doa dan segala dukungan yang penulis butuhkan. Terima kasih untuk semua usaha kalian yang sangat berarti, keberadaan kalian sangat memberikan motivasi dalam segala hal bagi penulis.
2. Kakak yang selalu memberikan dukungan moril kepada penulis, dan bersedia meluangkan waktunya untuk mengantar dan menemani adiknya mengerjakan tugas.
3. Bapak Dr. Islahuzzaman, S.E., M.Si., Ak., Ca. selaku Rektor Universitas Widyatama.
4. Bapak Gallang Pedhana Dalimunthe, S.E., M.M. selaku dosen wali selama penulis dikampus. Terima kasih telah memberikan nasehat dan masukan selama ini.
5. Bapak Muhammad Bayu Aji Sumantri, S.M.B., M.COM.. selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Bisnis dan Manajemen, Universitas Widyatama yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk melaksanakan penulisan proposal skripsi.
6. Ibu, Ayuningtyas Yuli Hapsari, S.Ip., M.M. selaku dosen pembimbing yang senantiasa membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh kepala dan staff Biro akademik, kemahasiswaan, marketing, fasilitas serta biro lainnya. Terimakasih telah memberikan bantuan

dan pengalaman kepada penulis dalam berbagai hal ketika penulis di kampus.

8. Seluruh Dosen, asisten dan staf pengajar Universitas Widyatama, yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih untuk ilmu yang telah diberikan kepada penulis dari awal perkuliahan hingga selesainya skripsi ini.
9. Teman-teman penulis di Universitas Widyatama terutama grup Saung yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Terima kasih atas doa dan dukungannya, serta waktu yang terasa berkesan ketika bersama kalian.
10. Terimakasih juga untuk para sahabat awgaul sampai sekarang, Wiesye, Belvia, Alya, Dhea, Zen, Alfi, Nizar dan Almarhum Rivan yang telah membuat saya memilih untuk berkuliah disini. Dan selalu menyempatkan waktunya untuk bertemu penulis ditengah kesibukan masing-masing. Semoga kalian semua sukses.
11. Terimakasih untuk seluruh anggota komunitas Bandung Fish Keepers yang senantiasa membantu dan mendukung skripsi ini hingga tahap akhir.
12. Serta seluruh pihak yang membantu penyelesaian proposal skripsi ini yang tidak dapat penulis cantumkan namanya satu per satu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, namun penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembacanya. Segala kritik dan saran yang berguna untuk perbaikan skripsi ini lebih lanjut akan penulis terima dengan tangan terbuka. Penulis berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Bandung, April 2019

Ricky Muhammad Anwar