

SURAT PERNYATAAN

Yang Bertanda Tangan dibawah ini:

Nama : Ricky Muhammad Anwar

Tempat Tanggal Lahir : Ciamis,04 April 1996

Jurusan : Manajemen SI

Fakultas : Bisnis dan Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Promosi Media Sosial dan Kualitas Pelayanan terhadap Loyalitas Pelanggan pada Luxury Aquarium

PENGARUH PROMOSI MEDIA SOSIAL DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PADA LUXURY AQUARIUM

Menyatakan Bahwa laporan skripsi ini adalah benar pekerjaan saya sendiri. Bila terbukti tidak demikian, saya bersedia menerima segala akibatnya, termasuk pencabutan gelar Sarjana yang telah saya peroleh.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.



Ricky Muhammad Anwar