

**PENGARUH PROMOSI MEDIA SOSIAL DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PADA
LUXURY AQUARIUM**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menempuh Ujian Sarjana
Manajemen Program Studi Manajemen S1 pada Fakultas Bisnis dan Manajemen
Universitas Widyatama

Disusun Oleh:

Ricky Muhammad Anwar

021401426

Menyetujui,
Dosen Pembimbing



Ayuningtyas Yuli Hapsari, S.Ip., M.M.
NIP. 112.1010.207

Menyetujui,
Dekan Fakultas Bisnis & Manajemen
Universitas Widyatama



Deden Sutisna M. N., DR., H., S.E., M.Si.
NIP.1120814318

Mengetahui,
Ketua Prodi Manajemen S1
Universitas Widyatama



M. Bayu Aji Sumantri, S.M.B., M.COM.
NIP. 1120515356