

**PENGARUH PROMOSI MEDIA SOSIAL DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PADA
LUXURY AQUARIUM**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menempuh Ujian Sarjana
Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Bisnis dan Manajemen



Disusun Oleh :

Nama : Ricky Muhammad Anwar

NPM : 021401426

**FAKULTAS BISNIS DAN MANAJEMEN
UNIVERSITAS WIDYATAMA**

Terakreditasi (*Accredited*) Peringkat “A”

SK. Ketua Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi (BAN-PT)

Nomor: 204/SK/BAN-PT/Akred/S/I/2018

BANDUNG

2018