PENGARUH PENGENDALIAN INTERN TERHADAP KINERJA INSTANSI PENERIMA PENDAPATAN PAJAK DAERAH DAN RETRIBUSI DAERAH PADA PEMERINTAH KOTA BANDUNG

(STUDI KASUS PADA DINAS PENDAPATAN KOTA BANDUNG)

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi dan melengkapi salah satu syarat dalam menempuh ujianSarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Widyatama

Disusun oleh :

NAMA : LIRIYANTI APRILIA

NRP : 01. 08. A40

FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS WIDYATAMA

Terakreditasi *(Accredited)*

SK. Ketua Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi (BAN-PT)

Nomor: 014/BAN-PT/AK-XII/S1/VI/2009

Tanggal 12 Juni 2009

2010

PENGARUH PENGENDALIAN INTERN TERHADAP KINERJA INSTANSI PENERIMA PENDAPATAN PAJAK DAERAH DAN RETRIBUSI DAERAH PADA PEMERINTAH KOTA BANDUNG

(STUDI KASUS PADA DINAS PENDAPATAN KOTA BANDUNG)

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi dan melengkapi salah satu syarat dalam menempuh ujianSarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Widyatama

Disusun oleh :

NAMA : Liriyanti Aprilia

NRP : 01.08.A40

Menyetujui,

Dosen Pembimbing

Diana Sari, S.E.,Msi.,Ak

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi **Ketua Program Akuntansi**

Dr. H. Islahuzzaman, S.E.,M.Si.,Ak **Eriana Kartadjumena, S.E.,M.M.,Ak**

"What you need just happens to be

What you 've got isnt what you need

Just leave everything behind....

One day you might be open your eyes

And find what you had it all the time."

(liry Aprilia)

Kupersembahkan,

Suatu hasil karya kecilku

Sebagai tanda kasih sayang

dan rasa sayangku untuk

kedua orang tuaku, dan juga

seseorang yang menyayangiku...

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama	:	Liriyanti Aprilia
NRP	:	01. 08. A40
Tempat, Tanggal Lahir	:	Bandung, 20 April 1986

Menyatakan bahwa laporan skripsi yang berjudul **"Pengaruh Pengendalian Intern Terhadap Kinerja Instansi Penerimaan Pendapatan Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah Pada Pemerintah Kota Bandung (Penelitian pada Dinas Pendapatan Kota Bandung)"**, merupakan karya saya sendiri. Apabila terbukti tidak demikian, saya bersedia menerima segala akibatnya, termasuk pencabutan kembali gelar sarjana ekonomi yang telah saya peroleh.

Bandung, Agustus 2010

Penulis,

Liriyanti Aprilia

ABSTRAK

Pengaruh Pengendalian Intern Terhadap Kinerja Instansi Penerimaan Pendapatan Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah Pada Pemerintah Kota Bandung

(Penelitian pada Dinas Pendapatan Kota Bandung)

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh pengendalian intern terhadap kinerja instansi penerima pendapatan pajak daerah dan retribusi daerah. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dengan pendekatan studi kasus data primer dan pengumpulan data dilakukan dengan cara penyebaran kuesioner

Hasil penelitian menunjukkan dengan tingkat signifikasi 5% bahwa variabel independen berpengaruh secara signifikan terhadap variabel dependen dengan nilai koefisien determinasi sebesar 25,8% dan sisanya 74,2% dipengaruhi oleh faktur lain yang diteliti.

Dengan adanya koefisien regresi sebesar 0,417 menunjukkan bahwa pengendalian intern mempunyai pengaruh terhadap kinerja instansi penerima pendapatan pajak dan retribusi.

Hasil hubungan antara pengendalian intern dengan kinerja instansi penerima pendapatan pajak dan retribusi daerah masuk dalam kategori cukup kuat (cukup erat) dengan nilai korelasi sebesar 0,508 dan kemampuan model regresi dengan variabel pengendalian intern dalam menjelaskan (mempengaruhi) perubahan kinerja instansi penerima pendapatan pajak dan retribusi daerah sebesar 25,08%.

KATA PENGANTAR

Dengan hormat Allah SWT, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat-Nya yang senantiasa memberikan limpahan kasih sayang-Nya dan anugrah-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul: "**Pengaruh Pengendalian Intern Terhadap Kinerja Instansi Penerimaan Pendapatan Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah Pada Pemerintah Kota Bandung"** pada Dinas Pendapatan Kota Bandung (DIPENDA). Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menempuh ujian sidang Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntasi pada Universitas Widyatama.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari bahwa apa yang dikemukakan disini masih jauh sempurna mengingat keterbatasanpengetahuan dan pengalaman penulis. Namun demikian, inilah yang terbaik yang penulis lakukan dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan bagi penyempurnaan skripsi ini.

Selama persiapan, penyusunan sampai dengan penyelesaian skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan, bantuan, dan dorongan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Karenanya pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Keluarga tersayang Mama, Papa, adikku Ricky yang telah memberikan semua limpahan kasih sayangnya, doa, nasehat, serta dukungannya baik secara materi ataupun bukan yang materil.
2. Ibu Diana Sari, S.E.,Msi.,Ak, selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran ditengah kesibukannya untuk memberikan bimbingan, petunjuk, dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Prof. Dr. Hj. Koesbandijah, Ak.,M.Si.,Ak., selaku Ketua Badan Pengurus Yayasan Widyatama Bandung.
4. Bapak Dr. H. Mame S. Sutoko, Ir.,DEA., selaku Rektor Universitas Widyatama Bandung.

5. Bapak Dr. Islahuzzaman, S.E.,M.Si.,Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Widyatama.
6. Bapak H. Supriyanto Ilyas, S.E.,M.Si.,Ak., selaku Pembantu Dekan Fakultas Ekonomi Universitas widyatama Bandung.
7. Bapak Eriana Kartadjumena, S.E.,M.Si.,Ak., selaku Ketua Program Studi akuntansi S1 dan D3 Fakultas Ekonomi Universitas Widyatama.
8. Bapak Usman Sastradipraja S.E.,M.M.,Ak., selaku Sekertaris Program Studi Akuntansi S1 Fakultas Ekonomi Universitas Widyatama.
9. Seluruh Staff Pengajar Universitas Widyatama yang telah membuka wawasan dan memberikan bekal ilmu yang tidak ternilai harganya dan jasa kepada penulis selama perkuliahan.
10. Seluruh Staff Administrasi, Karyawan, Satpam, Petugas parkir, dan Pengurus perpustakaan Universitas Widyatama.
11. Bapak H. Mamat Rachmat W. Drs.,M.si selaku Kepala badan Kesatuan Bangsa, Perlindungan dan Pemberdayaan Masyarakat Kota Bandung.
12. Bapak Drs. H. Yossi Irianto, M.Si, selaku Kepala Dinas Pendapatan Kota Bandung yang telah memberikan izin dan kemudahan bagi penulisan penelitian ini.
13. Ibu Dra. Ana. Ratnaningsih, MM selaku Kepala Bidang Pengendalian Dinas Pendapatan Kota Bandung yang telah memberikan informasi kepada penulis dalam penelitian ini.
14. Saudara-saudara ku tercinta, Nunu Nurhayati, Dewi Febiana.
15. Sahabat-sahabatku tersayang Inggo Topan, Anggi Siska Wachyuni, Gita Dwi Anggaranie, Ezi.S, Rizky.A, Indri Purnama Sari,Dea, terima kasih atas semangat, dorongan, dan doanya.
16. Seluruh Teman-teman Alih Program Widyatama Eks PAAP UNPAD yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.
17. Semua pihak yang telah mendukung dan sengaja maupun tidak sengaja telah membantupenulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan semuanya.

Akhir kata dengan segala kerendahan hati penulis ucapkan terima kasih yang tidak terhingga kepada semua pihak yang terlibat dengan suatu harapan

semoga hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Semoga Allah SWT membalas semua amal perbuatan kita.

Bandung, Agustus 2010

Penulis,

Liriyanti Aprilia

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....i

KATA PENGANTAR.....ii

DAFTAR ISI.....v

DAFTAR TABEL.....x

DAFTAR LAMPIRAN.....xii

BAB I PENDAHULUAN.....1

1.1 Latar Belakang.....1

1.2 Identifikasi Masalah.....8

1.3 Tujuan Penelitian.....8

1.4 Manfaat Penelitian.....9

1.5 Kerangka Pemikiran dan Hipotesis.....9

1.5.1 Kerangka Pemikiran.....9

1.5.2 Hipotesis.....20

1.6 Tempat dan Waktu Penelitian.....20

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....21

2.1 Konsep Otonomi Daerah.....21

2.1.1 Otonomi Daerah.....21

2.1.2 Pendapatan Daerah.....23

2.1.3 Pendapatan Asli Daerah (PAD).....24

2.2 Konsep Pengendalian Intern.....26

2.2.1 Pengertian Pengendalian Intern.....26

2.2.2 Tujuan Pengendalian.....29

2.2.3 Karakteristik Pengendalian.....31

2.2.4 Jenis Pengendalian.....33

2.2.4.1 Lingkungan Pengendalian.....33

2.2.4.2 Penilaian Resiko.....34

2.2.4.3 Aktivitas Pengendalian.....38

2.2.4.4.Sistem Informasi dan Komunikasi.....39

2.2.4.5 Pemantauan 40

2.3 Kinerja Instansi Pemerintah.....40

2.3.1 Pengertian Kinerja Instansi Pemerintah.....40

2.3.2 Pengukuran Kinerja Instansi Pemerintah.....41

2.3.3 Indikator Kinerja.....46

2.3.4 Pngukuran *Value for Money*.....47

2.3.4.1 Ekonomi (*Spending Less*) 47

2.3.4.2 Efisiensi (*Spending Well*) 48

2.3.4.3 Efektivitas (*Spending Wisely*) 49

2.4 Pengaruh Pengendalian Intern Terhadap Kinerja Penerima Pendapatan Pajak dan Retribusi Daerah.....49

BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN.....51

3.1 Objek Penelitian.....51

3.1.1 Tentang Dinas Pendapatan Kota Bandung.....51

3.1.2 Visi dan Misi Dinas Pendapatan Kota Bandung... 53

3.1.2.1 Visi Dinas Pendapatan Kota Bandung.....53

3.1.2.2 Misi Dinas Pendapatan Kota Bandung..... 54

3.1.3 Kedudukan, Tugas Pokok, dan Fungsi Dinas Pendapatan Kota Bandung.....55

3.1.4 Struktur Organisasi Dinas Pendapatan Kota Bandung..... 55

3.1.4.1 Uraian Tugas Jabatan.....57

3.2 Metode Peneltian.....63

3.2.1 Operasional Variabel.....64

3.2.2 Teknik Pengumpulan Data..... 68

3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel.....69

3.2.4 Teknik Pengolahan Data.....70

3.2.5 Transformasi Data..... 72

3.2.6 Pengujian Data.....73

3.2.6.1 Uji Validitas.....73

3.2.6.2 Uji Reabilitas.....74

3.2.7 Analisis Data dan Rancangan Pengujian Hipotesis 76

3.2.7.1 Analisis Data.....76

3.2.7.2 Rancangan Pengujian Hipotesis.....76

3.2.7.3 Penentuan Hipotesis.....77

3.3 Pemilihan dan Perhitungan Nilai Tes Statistik.....77

3.3.1 Analisis Regresi Sederhana.....77

3.3.2 Pengujian Asumsi Klasik Dalam Regresi.....78

3.3.2.1 Uji Normalitas..... 78

3.3.2.2 Uji Heteredoksitas... 79

3.3.3 Penerimaan Atas Penolakan Hipotesis.....80

3.3.4 Pengujian Hipotesis..... 80

3.3.5 Koefisien Determinasi..... 81

3.3.6 Penarikan Kesimpulan.....82

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....83

4.1 Hasil Penelitian.....83

4.1.1 Karakteristik Responden.....83

4.1.2 Uji Kualitas Data..... 84

4.1.2.1 Hasil Pengujian Validitas..... 84

4.1.2.2 Hasil Pengujian Reliabilitas.....87

4.1.3 Hasil Deskripsi Tanggapan Responden.....88

4.1.3.1 Deskripsi Data Pengendalian intern.....88

4.1.3.2 Deskripsi Data Kinerja instansi penerima pendapatan pajak dan retribusi daerah..... 95

4.1.4 Pengujian Hipotesis 101

4.1.4.1 Pengujian Persyaratan Data..... 101

4.1.4.2 Hasil Analisis Regresi.....102

4.2 Pembahasan..... 111

4.2.1 Pengendalian Intern pada Dinas/Instansi Penerima Pendapatan Pajak dan Retribusi Daerah..... 111

4.2.2 Kinerja Instansi Penerima Pendapatan Pajak Dan Retribusi Daerah.....116

4.2.3 Pengaruh Pengendalian Intern Terhadap

4.2.4 Kinerja Instansi Penerima Pendapatan Pajak dan Retribusi Daerah..... .121

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan..... 122

5.2 Saran..... 126

DAFTAR PUSTAKA.....127

LAMPIRAN-LAMPIRAN.....129

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Realisasi Penerimaan Pendapatan Asli Daerah Tahun Anggaran 2004- 2008 6

Tabel 1.2 Kerangka Pemikiran 19

Tabel 3.1 Operasional Variabel X 65

Tabel 3.2 Operasioanal Variabel Y 67

Tabel 3.3 Jumlah Pegawai unit Kerja Bidang Pengendalian 70

Tabel 3.4 Koefisien Korelasi 81

Tabel 4.1 Karakteristik Responden 83

Tabel 4.2 Hasil Perhitungan Validitas Variabel Pengendalian intern 85

Tabel 4.3 Hasil Perhitungan Validitas 86

Tabel 4.4 Hasil Pengujian Reliabilitas 87

Tabel 4.5 Rekapitulasi Hasil Tanggapan Responden mengenai Dimensi Lingkungan Pengendalian 88

Tabel 4.6 Rekapitulasi Hasil Tanggapan Responden mengenai Dimensi Penilaian Risiko 89

Tabel 4.7 Rekapitulasi Hasil Tanggapan Responden mengenai Dimensi Aktivitas Pengendalian 90

Tabel 4.8 Rekapitulasi Hasil Tanggapan Responden mengenai Dimensi Informasi dan Komunikasi 91

Tabel 4.9 Rekapitulasi Hasil Tanggapan Responden mengenai Dimensi Pemantauan 92

Tabel 4.10 Rekapitulasi Hasil Tanggapan Responden mengenai Dimensi Efektivitas 95

Tabel 4.11 Rekapitulasi Hasil Tanggapan Responden mengenai Dimensi Efisiensi 96

Tabel 4.12 Rekapitulasi Hasil Tanggapan Responden mengenai Dimensi Pertumbuhan Karyawan 97

Tabel 4.13 Rekapitulasi Hasil Tanggapan Responden mengenai Dimensi Kepuasan Pelanggan.....98
Tabel 4.14 Uji Normalitas Data Variabel Hasil Penelitian.....102
Tabel 4.15 Hasil Regresi X terhadap Y.....103
Tabel 4.16 Hasil Uji Normalitas.....104
Tabel 4.17 Uji Heteroskedastisitas.....106
Tabel 4.18 Tabel ANOVA untuk Uji Signifkansi Persamaan Regresi.....108
Tabel 4.19 Hasil Penghitungan Korelasi X dengan Y.....109
Tabel 4.20 Tabel Hasil Perhitungan Koefisien Determinasi.....110

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kartu Bimbingan.

Lampiran 2: Lembar Formulir Revisi Skripsi.

Lampiran 3: Surat Survey.

Lampiran 4: Bagan Organisasi DIPENDA Perda No 13 Tahun 2007.

Lampiran 5: Kuesioner Penelitian

Lampiran 6: Daftar Target dan Realisasi Penerimaan / penyetoran Pajak-Pajak Daerah Tahun Anggaran 2002.

Lampiran 7: Daftar Target dan Realisasi Penerimaan / penyetoran Pajak-Pajak Daerah Tahun Anggaran 2003.

Lampiran 8: Daftar Target dan Realisasi Penerimaan / penyetoran Pajak-Pajak Daerah Tahun Anggaran 2004.

Lampiran 9: Daftar Target dan Realisasi Penerimaan / penyetoran Pajak-Pajak Daerah Tahun Anggaran 2005.

Lampiran 10: Daftar Target dan Realisasi Penerimaan / penyetoran Pajak-Pajak Daerah Tahun Anggaran 2006.

Lampiran 11: Daftar Target dan Realisasi Penerimaan / penyetoran Pajak-Pajak Daerah Tahun Anggaran 2007.

Lampiran 12: Daftar Target dan Realisasi Penerimaan / penyetoran Pajak-Pajak Daerah Tahun Anggaran 2008.

Lampiran 13: Prosedur Pendataan (SPTTD).

Lampiran 14: Lampiran Data Ordinal.

Lampiran 15 : Lampiran Proses Transformasi Data Ordinal Ke Interval.

Lampiran 16 : Lampiran Data Interval

Lampiran 17 : Perhitungan Korelasi.

Lampiran 18: Perhitungan Reability

Lampiran 19: Perhitungan NPAR Test dan Regresi.

Lampiran 20: Surat Ketetapan Pajak Daerah Kurang Bayar (SKPDKB).

Lampiran 20: Surat Ketetapan Pajak Daerah Kurang Nihil (SKPDN).

Lampiran 21: Surat Ketetapan Pajak Daerah Lebih Bayar (SKPDLB).

Lampiran 22: Surat Ketetapan Pajak Daerah Tambahan (SKPDT)

Lampiran 23: Surat Tagihan Pajak Daerah (STPD)

Lampiran 24: Surat Setoran Pajak Daerah. (SSPD)