

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, Pengasih, dan Penyayang atas segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini sebagai salah satu syarat memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen di Program Studi Magister Manajemen Universitas Widyatama.

Penulis berharap tesis ini dapat bermanfaat bagi dunia akademis dan dapat memperkaya khasanah karya ilmiah Program Studi Magister Manajemen Universitas Widyatama.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Pak Sunardi Sembiring Brahmama, S.E.,M.T.,Ph.D selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu dan kesempatan bimbingannya baik siang dan malam sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
2. Staf pengajar Program Studi Magister Manajemen Universitas Widyatama yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya demi kemajuan akademis penulis.
3. Staf administrasi Program Studi Magister Manajemen Universitas Widyatama yang telah mendukung kelancaran proses belajar mengajar.
4. Mamah dan keluarga tercinta atas doa, motivasi, dan dukungannya yang begitu besar sehingga penulis merasa terpacu untuk segera menyelesaikan pendidikan S-2 di Program Studi Magister Manajemen Universitas Widyatama.

5. Bapak Dr. Zulganef, Drs., M. M dan Ibu Dr. Hj. R. Adjeng Mariana F, S.E., M. M. yang membantu dalam penulisan tesis ini.
6. Ragil Agna Sabil selaku pemilik 60 Percents Indonesia yang sudah meluangkan waktu untuk membantu memproses pengolahan data penjualan bean bag.
7. Defri, Eka, dan Pak Dudung yang menjadi rekan bimbingan dengan Papah Sunardi, *I love you guys*.
8. Rekan - rekan Magister Manajemen angkatan 70 Eksekutif, keakraban, dan kebersamaannya selama penulis mengikuti pendidikan S-2 di Program Studi Magister Manajemen Universitas Widyatama.
9. Dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, atas doa dan dukungannya.

Penulis menyadari bahwa dalam penyajian maupun pembahasan materi tesis ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu dengan penuh kerendahan hati penulis mengharapkan saran dan kritik membangun dari semua pihak demi kesempurnaan tesis ini.

Bandung, 3 Oktober 2019

Penulis