

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, Tuhan yang Maha Kuasa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis ini dengan judul “**Pengaruh *Store Atmosphere* dan Harga Terhadap Loyalitas Pelanggan (Studi The Southbank Club)**” sebagai syarat dalam menyelesaikan program Pasca Sarjana Program Studi Magister Manajemen di Universitas Widyatama Bandung.

Atas segala kekurangan dan ketidaksempurnaan tesis ini, penulis sangat mengharapkan masukan, kritik dan saran yang bersifat membangun kearah perbaikan dan penyempurnaan. Cukup banyak kesulitan yang penulis temui dalam penulisan tesis ini, tetapi Alhamdulillah dapat penulis atasi dan selesaikan dengan baik. Akhir kata penulis berharap semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan semoga amal baik yang telah diberikan kepada penulis mendapat balasan dari Allah SWT

Bandung, Juli 2019

( Rudi Rahmad )