

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap : Rudi Rahmad

NPM : 1417103007

Menyatakan bahwa tesis yang berjudul “ *Pengaruh Store Atmosphere dan Harga Terhadap Loyalitas Pelanggan (Studi The Southbank Club)*” adalah benar hasil karya sendiri, apabila tidak terbukti demikian, saya bersedia menerima segala sanksi yang telah ditetapkan.

Bandung, Juli 2019



( Rudi Rahmad )