

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh

Puji dan syukur senantiasa saya panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan karuniaNya lah tesis ini dapat saya selesaikan. Segala karya, usaha dan tulisan ini tidak akan pernah berhasil diselesaikan tanpa bantuan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati dan ketulusan jiwa, perkenankan saya menghaturkan rasa terima kasih yang sedalam dalamnya dan penghargaan yang setinggi-tingginya, kepada seluruh pihak yang telah membantu, membimbing, mendoakan dan mendukung saya dalam menyelesaikan Tesis ini diantaranya kepada:

1. Ibu Sri Lestari A.Roespinoedji, SH selaku Ketua Badan Pengurus Yayasan Universitas Widyatama.
2. Bapak Dr. Islahuzzaman, SE., Msi., Ak. selaku Rektor Universitas Widyatama.
3. Ibu Dr. Hj. Dyah Kusumastuti, Ir. M.Sc. selaku Direktur Sekolah Pasca Sarjana Program Magister Manajemen Universitas Widyatama
4. Bapak Prof. Dr.H. Obsatar Sinaga.M.Si. Selaku Wakil Direktur Sekolah Pasca Sarjana Pogram Magister Manajemen Universitas Widyatama
5. Bapak Sunardi Sembiring,Dr. S.E, M.M. selaku Ketua Program Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Widyatama
6. Ibu Dr. Mariana Rachmawati, Dr. S.E, M.M. selaku dosen pembimbing yang dengan segala tenaga, waktu dan pikiran untuk memberikan arahan dan bimbingan dalam penyusunan tesis ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen MM Widyatama yang telah memberikan ilmu dan pencerahan serta bimbingan selama saya menempuh pendidikan di Pasca Sarjana Magister Manajemen Universitas Widyatama.
8. Bapak Yunus Wibisono dan Ibu Fenny yang sudah banyak membantu proses administrasi selama menempuh pendidikan.

9. Ayahanda Deden Djahhari (Alm) dan Ibunda Ema Mardiana tercinta, atas keridhoan, keikhlasan serta do'a yang selalu terpanjatkn kehadiran Allah SWT
10. Keluarga kecil yang berarti besar dalam hidupku, yang selalu memberikan perhatian, kasih dan sayang serta suport dan doanya.
11. Seluruh keluarga besar yang tak bisa disebut satu persatu atas support dan doanya.
12. Direksi PT. Bank Nusantara Parahyangan, Tbk Kantor Cabang Utama Sudirman Bandung yang telah memberikan izin dan dukungannya hingga dapat mengikuti pendidikan Pasca Sarjana di Universitas Widyatama.
13. Rekan-rekan MM angkatan 52 yang sangat luar biasa, suka dan duka selalu dilalui bersama dengan sangat menyenangkan. I'm so thankfull to be part all of you
14. Rekan-rekan kantor Divisi KTA Mirai+ yang telah membantu dan mendukung kelancaran pendidikan dan penyusunan tesis ini.
15. Semua pihak yang secara langsung atau tidak langsung telah memberikan dukungan kepada saya, baik selama menjalani perkuliahan maupun saat penulisan tesis ini.

Semoga Allah SWT membalas segala budi baik Bapak/Ibu/Sdr/i sekalian dengan kebaikan yang berlimpah dariNya. Begitupun dengan kritik dan saran atas tesis ini merupakan masukan yang sangat berarti. Akhir kata semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri, perusahaan dan yang membacanya, Aamiin yaa robbal 'alamiin.

Bandung, Oktober 2017

Penulis,

ARDI HARTADI
NIM :1414202006