**PENGARUH PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP KUALITAS PELAYANAN JASA**

**(Studi Kasus pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirtawening Kota Bandung)**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi dan melengkapi salah satu syarat dalam menempuh Ujian Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Widyatama

**Diujikan Pada Tanggal 9 Januari 2017**

**Disusun oleh:**

**Rian Nuryana**

**0113U010**

Menyetujui,

**Dosen Pembimbing**

**(Dr. Veronica Christina, M.P.P., S.E., M.Si., Ak., CA.)**
**NIP: 1110487009**

Mengetahui,

| | |
|---|---|
| **Dekan Fakultas Ekonomi** | **Ketua Program Studi Akuntansi S1** |
| **(Dr. R. Wedi Rusmawan K., S.E., M.Si., Ak., CA.)** | **(Erly Sherlita, S.E., M.Si., Ak., CA.)** |
| **NIP: 11105840033** | **NIP: 1111199056** |

**SURAT PERNYATAAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rian Nuryana

NPM : 0113U010

Tempat Tanggal lahir : Bandung, 21 mei 1995

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "Pengaruh Pengendalian Internal terhadap Kualitas Pelayanan Jasa" (Studi Kasus pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirtawening Kota Bandung) adalah benar dan merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila tidak terbukti demikian, saya bersedia menerima sanksi yang dijatuhkan kepada saya (sesuai permendiknas nomor 17 tahun 2010 tentang pencegahan dan penanggulangan plagiat di perguruan tinggi).

Bandung, 9 Januari 2017

Penulis

Rian Nuryana