

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Sumber daya manusia merupakan faktor utama dalam menentukan laba dan kemajuan suatu usaha. Artinya sumber daya manusia memiliki peranan penting untuk mewujudkan tujuan perusahaan menempatkan sumber daya manusia sebagai asset utama perusahaan dan sangat bergantung kepada sumber daya manusia yang dimilikinya. Penilaian kinerja merupakan salah satu dari rangkaian fungsi manajemen sumber daya manusia, dan meliputi beberapa hal, sesuai dengan yang telah ditetapkan perusahaan sebelumnya. Masing-masing perusahaan memiliki standar dan kriteria tertentu untuk menilai karyawannya. (Sumber: Kashmir, 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Teori dan Praktik*, cetakan ketiga. Rajagrafindi Persada. Depok.)

Unit Pelayanan Teknis Daerah, merupakan cabang pelayanan Pusat Pengelolaan Pendapatan Daerah wilayah Kota Bandung III, embrionya diawali dengan dibentuknya suatu Biro Pendapatan dan Perpajakan sebagai Sub Ordinat dari Administratur Bidang Keuangan (Kepgub No. 60/PO/V/OM/SK/71).

Keputusan Gubernur Propinsi Jawa Barat nomor 53 tahun 2001 tentang tugas pokok fungsi dan rincian tugas Unit Dinas Pendapatan Propinsi Jawa Barat. Sejak tahun 1984 sampai dengan saat ini Kantor BAPENDA Provinsi Jawa Barat bertempat di Jalan Soekarno Hatta No. 528 Bandung yang sebelumnya berada di Jalan Ir.H.Juanda No. 37 Bandung. (Sumber: <https://bapenda.jabarprov.go.id/selayang-pandang/>)

Memahami karakteristik perilaku pegawai yang perlu diperhatikan dan dipahami, karena setiap perilaku akan mempengaruhi kinerja mereka salah satunya yaitu tingkat semangat dalam bekerja. Unit Pelayanan Teknis Daerah

sangat mengharapkan pegawainya dapat melaksanakan tugas dengan baik dan bersemangat dalam bekerja untuk mencapai tujuan organisasinya.

Berdasarkan pada penelitian yang penulis amati dilapangan dan hasil dari wawancara dari salah satu staff pada sub bagian kepegawaian dan umum yang berhubungan dengan kinerja pegawai pada Unit Pelayanan Teknis Daerah, betapa pentingnya kedisiplinan dan keterampilan kerja untuk kemajuan sumber daya manusia yang berkualitas, maka penulis melakukan penelitian yang dituangkan pada judul

“ Tinjauan Pelaksanaan Sistem Penilaian Kinerja Karyawan Unit Pelayanan Teknis Daerah Wilayah Kota Bandung III Soekarno Hatta ”

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan atas latar belakang penelitian yang telah diuraikan, maka yang menjadi identifikasi masalah adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana pelaksanaan sistem penilaian kinerja karyawan pada Unit Pelayanan Teknis Daerah wilayah Kota Bandung III Soekarno Hatta ?
2. Apa saja yang menjadi hambatan - hambatan yang dihadapi dalam kegiatan penilaian kinerja karyawan pada Unit Pelayanan Teknis Daerah wilayah Kota Bandung III Soekarno Hatta ?
3. Bagaimanakah usaha Unit Pelayanan Teknis Daerah wilayah kota Bandung III Soekarno Hatta dalam mengatasi segala bentuk hambatan yang terjadi dalam proses pelaksanaan penilaian kinerja karyawan ?

1.3 Maksud dan Tujuan Kerja Praktik

Maksud dan tujuan kerja praktik ini adalah sebagai salah satu syarat untuk dapat menempuh ujian sidang akhir pada program Diploma III Studi Manajemen, Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama Bandung.

Adapun tujuan kerja praktik yang dilakukan dalam menyusun Laporan Tugas Akhir :

1. Untuk mengetahui bagaimana cara pelaksanaan penilaian kinerja karyawan pada Unit Pelayanan Teknis Daerah wilayah Kota Bandung III Soekarno Hatta.
2. Untuk mengetahui apa saja hambatan-hambatan yang dihadapi dalam penilaian kinerja karyawan pada Unit Pelayanan Teknis Daerah wilayah Kota Bandung III Soekarno Hatta.
3. Untuk mengetahui bagaimana cara mengatasi hambatan-hambatan yang terjadi dalam pelaksanaan penelitian kinerja karyawan di Unit Pelayanan Teknis Daerah wilayah Kota Bandung III Soekarno Hatta.

1.4 Kegunaan Laporan Tugas Akhir

Penulis berharap bahwa hasil penelitian ini dapat berguna bagi penulis, juga berguna bagi pihak – pihak lainnya. Untuk lebih jelasnya manfaat yang diharapkan dalam penelitian ini adalah :

1. Bagi Penulis

Memperoleh pengalaman praktis tentang system kinerja karyawan yang diterapkan di Unit Pelayanan Teknis Daerah wilayah kota Bandung III.

Selain mengetahui terapan-terapan teori dan relevansinya, juga dapat mengenal dan merasakan sikap professional yang dibutuhkan didunia kerja .Serta menambah pengetahuan serta wawasan mahasiswa dalam dunia kerja, dan sebagai studi pembanding antara teori dan praktek yang didapatkan mahasiswa dibangku perkuliahan dengan kenyataan yang sebenarnya di lapangan.

2. Bagi Lembaga

Sebagai masukan untuk Lembaga pemerintah khususnya dalam Unit Pelayanan Teknis Daerah wilayah kota Bandung III Soekarno Hatta agar melaksanakan kegiatan-kegiatan sesuai dengan prosedurnya.

Dan bisa sebagai sumber informasi yang dapat digunakan agar menjadi lebih baik lagi dalam melaksanakan tugas yang diberikan. Dan bisa menjadi salah satu acuan untuk melakukan perubahan yang positif bagi Lembaga pelayanan masyarakat

3. Bagi pihak lain

Kegunaan tugas akhir ini diharapkan mampu digunakan sebagai bahan dari perbandingan untuk penelitian-penelitian dikemudian hari. Dan diharapkan tugas akhir ini bisa sebagai penambahan wawasan bagi pihak lain yang ingin mengetahui lebih tentang kinerja karyawan Unit Pelayanan Teknis Daerah PPPD wilayah kota Bandung III Soekarno Hatta.

1.5 Metode Penelitian

Metode yang digunakan dalam penyusunan tugas akhir ini adalah metode deskriptif, yaitu yang bertujuan mengumpulkan data dan informasi diperoleh selama penelitian kemudian diproses dan dianalisis dengan menggunakan dasar – dasar teori yang diteliti.

Teknik penelitian data diperlukan dalam penelitian ini meliputi:

1. Penelitian Lapangan (*Library research*)

Cara ini dilakukan dengan meninjau secara langsung objek penelitian untuk memperoleh data primer. Cara pengumpulan data primer dilakukan melalui:

a. Wawancara (*interview*)

Yaitu diperoleh dengan cara mengadakan wawasan langsung dengan pihak – pihak bersangkutan khususnya bagian Sumber Daya Manusia.

b. Observasi (*Observation*)

Metode ini merupakan pendekatan dengan melakukan pengamatan Visual secara langsung terhadap suatu penelitian. Semua data yang diperoleh diolah sedemikian rupa dan disajikan sebagai bahan analisis dalam pembuatan Laporan Tugas Akhir.

2. Penelitian Kepustakaan (*Field Research*)

Cara ini dilakukan untuk memperoleh data sekunder yang menjadi landasan teori guna mendukung data yang diperoleh selama penelitian. Data diperoleh dari dan referensi lainnya yang berhubungan dengan penelitian.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi dimana penulis melakukan kerja praktik yaitu di Pusat Pengelolaan Pendapatan Daerah, Cabang Pelayanan Unit Pelayanan Teknis Daerah wilayah Kota Bandung III Soekarno Hatta

Yang berlokasi di

Alamat : Jl. Soekarno Hatta No.528 Bandung,

No.Telp : (022)-7563998 / No,Fax : (022) 7500240

Sedangkan waktu kerja praktik dilakukan pada tanggal 28 Januari 2018 – 28 Februari 2018

1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir

Sistematika penulisan dibuat untuk memberikan gambaran umum tentang penelitian yang dilakukan dan untuk kejelasan penulisan hasil penelitian. Dengan sistematika penulisan sebagai berikut :

A. BAB 1 PENDAHULUAN

Pada bab ini memuat latar belakang masalah, identifikasi masalah, maksud dan tujuan, manfaat kegunaan, metode penelitian, lokasi dan waktu penelitian, dan sistematika penulisan tugas akhir.

B. BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini memuat teori-teori yang digunakan sebagai tinjauan ataupun landasan dalam menganalisis masalah pokok yang telah dikemukakan, kerangka pemikiran, dan penelitian terdahulu.

C. BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini penulis menguraikan hal-hal yang berkaitan dengan penilaian kinerja karyawan. Uraian ini berisi tentang sejarah lembaga, visi dan misi Lembaga, program kerja, metode penelitian akhir, dan Teknik pengumpulan data.

D. BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisikan laporan dari hasil kegiatan yang dilaksanakan selama meneliti yaitu menguraikan tentang sistem penilaian kinerja karyawan pada Unit Pelayanan Teknis Daerah wilayah kota Bandung III Soekarno Hatta.

E. BAB V PENUTUPAN

Pada bab ini berisikan simpulan dan saran, serta keterbatasan dari hasil penelitian yang telah dilakukan.

