

ABSTRAK

Pentingnya peran sumber daya manusia dalam mencapai tujuan sebuah perusahaan atau Lembaga yang harus pula diimbangi dengan kemampuan yang dimiliki oleh sumber daya manusianya. Artinya kemampuan sumber daya manusia harus benar-benar teruji sehingga mampu mengerjakan semua pekerjaan yang dibebankan kepadanya secara benar dan menghasilkan hasil yang sempurna, baik kuantitas maupun kualitas. Penilaian kinerja merupakan salah satu dari rangkaian sumber daya manusia. Demikian halnya pada Pusat Pengelolaan Pendapatan Daerah Wilayah Kota Bandung III Soekarno Hatta dimana karyawan merupakan faktor penting penentu keberhasilan perusahaan atau Lembaga. Penilaian kinerja meliputi beberapa hal, sesuai dengan yang telah ditetapkan sebelumnya. Masing-masing perusahaan atau organisasi memiliki standar dan kriteria tertentu untuk menilai kinerja karyawannya. Metode yang digunakan untuk memperoleh data yaitu dengan penelitian lapangan yang terdiri dari observasi, wawancara, dan studi kepustakaan. Penilaian kinerja di Pusat Pengelolaan Pendapatan Daerah Wilayah Kota Bandung III Soekarno Hatta terdapat unsur-unsur yang dinilai dalam melaksanakan penilaian kinerja karyawan adalah menggunakan SKP meliputi kuantitas, kualitas, dan waktu, sedangkan perilaku kerja meliputi orientasi pelayanan, integritas, komitmen, disiplin, kerjasama, dan kepemimpinan. Hambatan yang dialami pada saat penilaian kinerja adalah adanya setiap pegawai memiliki akun SKP yang harus selalu di perbaharui apabila telah menyelesaikan tugasnya. Namun,sering kali pegawai lupa untuk memperbaharui,sehingga dapat mempengaruhi penilaian kinerja. Unit Pelayanan Teknis Daerah Wilayah Kota Bandung III Soekarno Hatta sebaiknya lebih meningkatkan keterampilan dan kemampuan karyawan agar seluruh karyawan merata dalam memenuhi standar kerja dan penilaian kinerja karyawan.

Kata kunci : Penilaian Kinerja Karyawan

ABSTRACT

The importance of the role of human resources in achieving the goals of a company or institution that must also be balanced with the capabilities possessed by its human resources. This means that the ability of human resources must be truly tested so that they are able to do all the work that is charged to them correctly and produce perfect results, both quantity and quality. Performance appraisal is one of a series of human resources. Likewise, Soekarno Hatta Bandung Region III Regional Revenue Management Center, where employees are an important factor in determining the success of a company or institution. Performance appraisal includes several things, in accordance with what has been previously determined. Each company or organization has certain standards and criteria to assess the performance of its employees. The method used to obtain data is by field research consisting of observation, interviews, and literature studies. Performance appraisal at the Soekarno Hatta Bandung Region III Regional Revenue Management Center includes elements assessed in carrying out employee performance appraisal using SKP including quantity, quality and time, while work behavior includes service orientation, integrity, commitment, discipline, cooperation, and leadership. The obstacle experienced at the time of the performance appraisal is that each employee has a SKP account that must always be updated when completing the task. However, often times employees forget to update it, so that it can affect performance appraisal. Soekarno Hatta Regional Bandung III Regional Technical Service Unit should improve the skills and capabilities of employees so that all employees are evenly distributed in meeting work standards and employee performance appraisal.

Keywords: *Employee Performance Assessment*