

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah yang dikaruniakanNya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul **“Analisis Kinerja Bank Jabar dan Banten Cabang Utama Bandung Periode 2012 - 2016 (Studi Kasus : Kredit Mikro Utama)”**. Penyusunan Tugas Akhir ini ditujukan sebagai salah satu syarat untuk memenuhi ujian sidang Diploma III Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama Bandung.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa Tugas Akhir ini masih ada kekurangan baik dari segi susunan kalimat maupun tata bahasanya., mengingat keterbatasan kemampuan , pengalaman, dan pengetahuan penulis. Namun demikian inilah yang terbaik yang penulis lakukan, semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Oleh karena itu, dengan tangan terbuka penulis menerima segala saran dan kritik dari pembaca agar penulis dapat memperbaiki penelitian ini.

Selama persiapan, penyusunan, sampai dengan penyelesaian Tugas Akhir ini penulis banyak mendapatkan bimbingan, bantuan, motivasi, doa serta dorongan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Maka dari itu, pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Ibu Sri Lestari Roespinoedji, S.H selaku ketua Badan Pengurus Yayasan Widyatama.
2. Bapak DR. H. Islahuzzaman, S.E.,M.Si.,Ak.,C.A selaku Rektor Universitas Widyatama.

3. Bapak DR. Deden Sutisna M. N.,S.E.,M.Si selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.
4. Ibu Annisa Lisdayanti, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi DIII Manajemen Universitas Widyatama.
5. Bapak Anton Budi Santoso,S.AB.,M.M selaku Sekretaris Program Studi DIII Manajemen Universitas Widyatama.
6. Ibu Neneng Susanti,S.MB.,M.M selaku Dosen Pembimbing yang selalu memberikan dorongan, semangat, dan motivasi kepada penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
7. Ibu Eriana Astuty, S.T., M.M-BAT selaku Dosen Wali penulis.
8. Gun Gun Irawan dan Neneng Kurniati selaku kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan kasih sayang, doa, bimbingan, motivasi, bantuan dan dorongan, serta pengorbanannya baik secara moril dan materil yang telah diberikan kepada penulis.
9. Keluarga besar KASIH dan SEKARWATI FAMS yang selalu memberi semangat.
10. Maulina dan Aziz Barkah selaku kedua adik penulis yang selalu menyemangati dikala penulis merasa bosan.
11. Naibaho Paulus Tunggul Pardomuan, A.Md yang selalu menemani penulis dari mulai awal hingga akhir semester ini.
12. Reyga Firdhan Handika yang selalu membantu penulis dikala senang maupun susah.
13. Wandu Silalahi, Fakhri, Viola, Ramos, Regitta, Rabi, Mallyda yang selalu memberikan waktunya untuk membantu dan memotivasi kepada penulis selama ini.
14. Arisan Squad yang terdiri dari Vina, Risky, Gina, Siwi, Desri dan Cici yang selalu mendukung dalam segala kondisi penulis dan selalu mendengarkan keluh kesal penulis.
15. Lisda dan Shafitry selaku teman teman *teravailabe* penulis.

16. Ponco *team*, revira, isna dan sherly yang selalu menemani penulis dimasa masa tersulit.
17. Teman hidup penulis yang tidak bisa disebutkan saat ini.
18. Teman teman seperjuangan Manajemen DIII yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
19. Pihak - pihak yang mendukung penulis dalam menyusun Tugas Akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga bantuan, dukungan, dan doa yang telah diberikan mendapat balasan dan limpahan rahmat dari Allah SWT, semoga ilmu yang telah penulis dapatkan akan bermanfaat.

Bandung, Agustus 2018

Penulis,

Mirawati Firdaus