

## DAFTAR ISI

### LEMBAR PENGESAHAN

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GRAFIK</b> .....	<b>x</b>

### BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	10
1.3 Maksud dan Tujuan .....	10
1.4 Kegunaan Penelitian.....	11
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	11

### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Manajemen .....	12
2.1.1 Pengertian Manajemen.....	12
2.1.2 Fungsi Manajemen.....	13
2.2 Manajemen Keuangan .....	14
2.2.1 Pengertian Manajemen Keuangan.....	14
2.2.2 Fungsi Manajemen Keuangan.....	15
2.3 Pengertian Bank.....	16
2.4 Laporan Keuangan.....	17
2.4.1 Pengertian Laporan Keuangan.....	17
2.4.2 Tujuan Laporan Keuangan .....	17
2.4.3 Jenis-jenis Laporan Keuangan .....	18

2.5 Kredit.....	21
2.5.1    Pengertian Kredit .....	21
2.5.2    Standar Pemberian Kredit .....	21
2.6 Penelitian Terdahulu.....	26
2.7    Kerangka Penelitian.....	34
<b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN</b>	
3.1    Objek Penelitian .....	36
3.1.1    Sejarah Singkat Bank BJB (Tbk) .....	36
3.1.2    Visi dan Misi Perusahaan.....	38
3.1.3    Produk Bank Jabar Banten .....	40
3.1.4    Struktur Organisasi.....	42
3.1.5 Standar Operasional Prosedur Pemberian Kredit Mikro Utama pada Bank Jabar dan Banten.....	47
3.1.5.1 Ketentuan Umum.....	48
3.1.6    Metodologi Laporan Tugas Akhir.....	53
3.1.7 Jenis dan Sumber Data.....	54
3.1.8 Teknik Pengumpulan Data.....	54
Teknik pengumpulan data – data yang dilakukan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :	54
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1    Kondisi Kredit Mikro Utama Bank Jabar dan Banten Cabang Utama Bandung Periode 2012-2016 .....	56
4.2    Hambatan dalam Pemberian Kredit Mikro Utama Bank Jabar dan Banten Cabang Utama Bandung Periode 2012 – 2016.....	58
4.3    Upaya yang dilakukan Bank Jabar dan Banten dalam Menghadapi Hambatan Pemberian Kredit Mikro Utama Cabang Utama Bandung Periode 2012 - 2016 ....	68
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1    Kesimpulan.....	74
5.2    Saran.....	74