

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil analisis penelitian dan pembahasan yang telah dibahas oleh penulis, maka penulis dapat menarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Kondisi Kredit Mikro Utama pada Bank Jabar dan Banten pada periode 2012 – 2016 dapat dikatakan kurang baik dengan semakin menurunnya jumlah nasabah dan menurunnya target pencapaian kredit mikro utama.
2. Hambatan yang dialami oleh Bank Jabar dan Banten dalam Pemberian Kredit Mikro Utama diantaranya :
  - a. Penurunan tingkat nasabah
  - b. Adanya produk kredit lain pada Bank Jabar dan Banten
  - c. Adanya produk serupa pada Bank lain
3. Solusi yang dilakukan oleh Bank Jabar dan Banten dalam menghadapi hambatan diantaranya :
  - a. Mengadakan pelatihan kepada karyawan
  - b. Melakukan perluasan pemasaran
  - c. Mendahulukan produk mikro utama
  - d. Menurunkan suku bunga

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan hasil observasi yang dilakukan serta kesimpulan yang telah diambil, dengan tidak bermaksud melangkahi wewenang perusahaan dan pengetahuan yang terbatas maka penulis akan mencoba memberikan beberapa saran sebagai tambahan masukan bagi perusahaan, diantaranya :

1. Untuk penelitian selanjutnya, yang akan meneliti kembali mengenai analisis kinerja Bank Jabar dan Banten, penulis menyarankan beberapa hal :
  - a. Untuk melakukan penelitian tidak hanya mengenai kredit mikro saja tetapi produk lain yang ada pada Bank Jabar dan Banten.
  - b. Menggunakan metode lain selain deskriptif kualitatif.
2.
  - a. Pihak bank lebih mengutamakan keinginan nasabah agar nasabah tidak menggunakan jasa kredit pada bank lain.
  - b. Untuk lebih memperhatikan kondisi tingkat kredit satu dengan yang lainnya agar mendapat kredit yang diharapkan.