

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis bagaimana kinerja Bank Jabar dan Banten terutama pada produk Kredit Mikro Utama selama periode 2012 sampai dengan 2016, dimana kredit mikro merupakan produk andalan Bank Jabar dan Banten. Kredit mikro utama adalah suatu kredit yang ditujukan untuk pengusaha kecil menengah yang membutuhkan modal untuk usahanya. Data penelitian yang digunakan merupakan data primer yang merupakan hasil penelitian langsung di lapangan dan dengan melakukan wawancara kepada pihak dari Bank Jabar Banten. Adapun metode yang digunakan dalam penelitian adalah dengan metode deskriptif kualitatif.

Setelah dilakukan penelitian, di dapatkan hasil bahwa kondisi kredit mikro utama pada Bank Jabar dan Banten dikatakan kurang baik, karena berdasarkan data yang diperoleh dapat dilihat bahwa target yang diharapkan tidak sesuai. Hal ini disebabkan karena semakin menurunnya minat nasabah terhadap kredit mikro tersebut. Kesimpulan analisis data menunjukkan bahwa kredit mikro utama mengalami penurunan selama periode 2012-2016.

Kata Kunci : Kinerja Bank Jabar Banten, Kredit Mikro

ABSTRACT

his research aims to analyze how the performance of Bank Jabar Banten and especially on the main Microcredit products during the period 2012 up to 2016, of which microcredit is the flagship product of Bank Jabar and Banten. Micro-credit is a credit that is aimed at small and medium entrepreneurs who need capital for his business. Research data being used is the primary data that are the result of direct research in the field and by conducting interviews to any of Bank Jabar Banten. As for the methods used in the research is qualitative, descriptive methods.

Having done the research, at the got results that the condition of the main microcredit Bank Jabar Banten and is said to be less good, because based on the data obtained can be seen that the expected target is not appropriate. This is caused because the decrease in the interest of the customer towards the microcredit. Conclusion the analysis of the data showed that microcredit a major decline over the period 2012-2016.

Keyword: *Performance Of Bank Jabar Banten, Microcredit*