

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan karunia-Nya, serta atas pencerahan dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul:

“Pengaruh Disiplin Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja Hotel Ibis Bandung Trans Studio”.

Adapun penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen, Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama, Bandung. Penulis sadar sepenuhnya akan keterbatasan dari penulis, baik itu dalam hal pengetahuan, pengalaman maupun kemampuan yang penulis miliki. Namun Alhamdulillah berkat petunjuk, bantuan dan kerja sama berbagai pihak yang penulis dapatkan, penulis mampu mengatasi berbagai hambatan tersebut dan pada akhirnya hanya atas ridho Allah SWT penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap skripsi ini dapat berguna bagi pembacanya dan berharap kritik dan saran yang bersifat positif dari berbagai pihak sebagai masukan untuk waktu yang akan datang, dimana penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna.

Bandung, Juli 2018

Puspa Puspitasari

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur tiada hentinya penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT dan junjungan Nabi Besar Muhammad SAW, karena atas rahmat dan karunia-Nya akhirnya setelah perjalanan cukup panjang dalam proses pendidikan sampai penyusunan skripsi ini, penulis dapat menyelesaikan dengan baik. Kini saatnya penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini terutama kepada:

1. Allah SWT yang tidak pernah berhenti melimpahkan nikmat dan karunia-Nya yang tak pernah terhingga sampai kapan pun.
2. Bapak Syarif Muhammad dan Ibu Iwat Rosmawati yang selalu memberikan kasih sayang, menyemangati, menasehati dan selalu mendukung moril serta materil dan doa yang tidak putus sehingga penulis dapat menyelesaikan studi.
3. Terima kasih untuk kakak saya yaitu Teguh Rukmana yang selalu menghibur penulis dan selalu memberikan dukungan serta semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Yelli Eka Sumadhinata, S.E.,M.M_ selaku dosen pembimbing terima kasih selama ini telah bersedia meluangkan waktunya dengan penuh kesabaran untuk membantu, membimbing dan memotivasi penulis selama penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Deden Sutisna, M.N.,S.E., M.Si., selaku dosen wali yang telah membantu dan meluangkan waktunya selama perwalian dari awal hingga akhir perkuliahan.
6. Bapak Dr. H. Islahuzzaman, S.E., M.Si., Ak., C.A selaku Rektor Universitas Widyatama.
7. Bapak Dr. Deden Sutisna, M.N.,S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Manajemen.
8. Bapak Tito Rohendra, .S.E., M.Si. selaku Ketua Progrm Studi Manajemeen SI Universitas Widyatama

9. Seluruh Dosen Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama, yang telah banyak membekali penulis dengan berbagai ilmu.
10. Karyawan Staff Perpustakaan dan seluruh Civitas Akademika yang membantu penulis selama belajar di Universitas Widyatama.
11. Ibu Nirmala Damayanti yang telah mengizinkan dan membantu penulis untuk melakukan penelitian.
12. Keluarga besar H Aman Achya dan keluarga besar Bapak Wasjan yang selalu memberi motivasi, semangat dan doa kepada saya.
13. Sepupu-sepupu saya yaitu Yossa Yolandasari, Ikhsan Nugraha Santosa, Lisna Yunita, Deliana Marti, Adam Raya Nugraha dan sepupu-sepupu saya yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan penuh, motivasi, doa dan semangat dalam pembuatan skripsi ini.
14. *Special thanks to* Dirgantari Probonegoro, Hikal Bagja Gumilar, Bella Indriani Astuti, dan Devi Hikmawati Shara sebagai sahabat yang selalu memberikan nasihat, dukungan, semangat dan selalu menemani penulis dalam pembuatan skripsi ini. *I will never forget you because you are always in my heart!*
15. *My Lambe Turah Genk!* Irzha Ramandha, Allisya Rosallina, Dirgantari Probonegoro, Salsabilla Putri, dan Annisa Ghea sebagai sahabat yang selalu menemani penulis, memberikan semangat dan motivasi. Aku sayang kalian!
16. *My Best Support System* Mutiara Tsatibi, Intan Fathia, Inge Ingriani Listiawan, Yuyu Risma, Dathi Alsha yang selalu memberikan keceriaan, canda tawa, suka duka, selalu memberikan dukungan dan semangat. Terimakasih atas segala dukungan yang diberikan kepada penulis.
17. Teruntuk sahabat main saya sekaligus *my moodboster* saya, Selvia Nurul, Reza Ajie, Ririn, Arieska Dian P, dan Amellia Tresna terima kasih atas masukan, saran, motivasi serta semangat yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, sukses selalu untuk kalian semua!

18. My special thanks to Akhira Novia yang selalu membantu, memberikan saran dan masukan, menyemangati penulis hingga pembuatan skripsi ini selesai, *thankyou so much!*
19. Teman-teman Bimbingan saya Reza Ignel, Beatrix Britzillia, Nabilla Sofiany yang memberikan semangat dan motivasi dalam pembuatan skripsi ini.
20. Seluruh Partner Starbucks Asia Afrika Bapak Haerul Anwar, Ka Jeihan, Ka Gya, Ka Agung, Ka Gelar, Gama, Dian, Vidy, Rizal yang selalu mendukung, dan menyemangati penulis sampai sekarang, terimakasih untuk *partner beverage nya!*
21. Teman-teman angkatan 2014 Serta seluruh pihak yang turut membantu dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat penulis cantumkan namanya satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, namun penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembacanya. Segala kritik dan saran yang berguna untuk perbaikan skripsi ini lebih lanjut akan penulis terima dengan tangan terbuka. Penulis berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Bandung, Juli 2018

Puspa Puspitasari