

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sumber Daya Manusia sangat berperan penting dalam mencapai tujuan perusahaan, sumber daya manusia merupakan salah satu modal dan memegang suatu peran yang paling penting dalam mencapai tujuan perusahaan. Oleh karena itu perusahaan perlu mengelola Sumber Daya Manusia sebaik mungkin. Begitu juga untuk menghadapi persaingan saat ini, hotel harus mampu memiliki Sumber Daya Manusia yang berkualitas. Sumber Daya Manusia merupakan aspek yang krusial untuk menunjang produktivitas sebuah hotel agar mampu bertahan di dalam ketatnya persaingan perhotelan saat ini. Oleh karena itu, sebuah perusahaan harus mampu mengelola Sumber Daya Manusiannya dengan baik agar dapat meningkatkan produktivitas di perusahaan tersebut.

Untuk memenuhi target, perusahaan harus dapat memiliki kinerja yang baik. Kinerja karyawan yang baik dengan etos kerja yang tinggi akan membantu perusahaan untuk dapat memenuhi target perusahaan tersebut dan membantu perusahaan memperoleh keuntungan, sedangkan bila kinerja karyawan menurun dan buruk maka akan merugikan perusahaan tersebut. Oleh karena itu, maka perusahaan harus dapat mengelola karyawan dengan baik agar kinerja karyawan dapat maksimal, tidak ada konflik antar karyawan, serta tercapainya kepuasan kerja karyawan (<https://library.giciku.ac.id>).

Menjalankan perusahaan perhotelan dituntut untuk terus melakukan pembenahan di berbagai aspek terutama dibidang SDM. Salah satu perusahaan yang berbentuk hotel adalah Hotel Ibis Bandung Trans Studio yang beralamat di Jalan Jendral Gatot Subroto No. 289, Cibangkong, Batununggal, Kota Bandung, Jawa Barat. Perusahaan ini didirikan pada tahun 2012 dengan lokasi strategis di kawasan Trans Studio Bandung, yang merupakan theme park indoor terbesar di dunia dan dekat dengan Mall Trans Studio. Berada sekitar 15 menit dari pusat kota, 40 menit dari Bandara Internasional Husein Sastranegara, dan 30 menit dari Stasiun

kereta api Bandung. dimana menjadi lokasi yang tepat untuk singgah dan bermalam. Ibis Bandung Trans Studio memiliki 606 kamar (termasuk 222 connecting room), Oopen Resto & Bar, layanan kamar 24 jam, ruang pertemuan, layanan laundry, area parkir yang bisa menampung hingga 4000 mobil, safety box, koneksi internet dan WiFi gratis, self service buffet untuk sarapan pagi. Sarapan pagi yang disediakan oleh hotel mulai dari jam 6.30 sampai dengan 10 pagi, perpaduan dari tradisional dan continental breakfast. Bangunan hotel yang terhubung dengan Trans Studio Mall dan Trans Studio indoor theme park. Karyawan pada hotel ini juga terbagi dalam beberapa departemen yaitu house keeping department, spa and massage departemen, food and beverage, dan front office department (Sumber: Hotel Ibis Trans Studio Bandung).

Perusahaan harus dapat memiliki produktivitas yang baik untuk memenuhi target perusahaan yang sudah ditetapkan. Disiplin kerja karyawan yang baik dengan etos kerja yang tinggi akan membantu perusahaan untuk dapat memenuhi target perusahaan tersebut dan membantu perusahaan memperoleh keuntungan, sedangkan bila disiplin kerja karyawan menurun dan buruk maka akan merugikan perusahaan tersebut. Oleh karena itu, maka perusahaan harus dapat mengelola karyawan dengan baik agar disiplin karyawan dapat maksimal, tidak ada konflik antar karyawan serta tercapainya kepuasan kerja. (<https://media.neliti.com> diunduh pada tanggal 17 februari 2017).

Disiplin kerja adalah suatu alat yang digunakan para manajer untuk berkomunikasi dengan karyawan agar mereka bersedia untuk mengubah suatu perilaku dan untuk meningkatkan kesadaran juga kesediaan seseorang agar menaati semua peraturan dan norma sosial yang berlaku di suatu perusahaan, Menurut Rivai & Sagala (2013:825). Berdasarkan kegiatan pra survei yang dilakukan oleh penulis dengan menggunakan metode wawancara dengan Staff HRD Hotel Ibis Bandung Trans Studio Bandung yaitu Ibu Nirmala Damayanti diperoleh informasi bahwa terdapat kenaikan dalam absensi karyawan. Berikut data absensi karyawan pada Hotel Ibis Bandung Trans Studio :

Tabel 1.1
Data absensi Hotel Ibis Bandung Trans Studio
Periode 2015 – 2017

Tahun	Hadir	%	Alpha	%	Sakit	%
2015	123 Orang	35,96	34	22,52	28	28,00
2016	104 Orang	32,81	51	33,77	47	47,00
2017	93 Orang	31,23	66	43,71	25	25,00
Total	320 Orang	100	151	100	100 Orang	100

Sumber : Hotel Ibis Bandung Trans Studio

Berdasarkan tabel 1.1 diatas bahwa disiplin kerja karyawan Hotel Ibis Bandung Trans Studio Bandung mengalami peningkatan pada absensi alpha, yaitu dari tahun ke tahun jumlah karyawan yang melakukan alpha semakin bertambah. Absensi alpha karyawan dapat dikatakan bahwa karyawan pada Hotel Ibis Bandung Trans Studio mempunyai disiplin yang rendah. Absensi alpha tersebut diakibatkan oleh beberapa karyawan yang tidak masuk kerja tanpa memberi keterangan pada perusahaan. Maka, banyaknya karyawan yang tidak masuk kerja tanpa keterangan tersebut dapat mempengaruhi kinerja karyawan pada hotel Ibis Bandung Trans Studio.

Selain disiplin kerja faktor yang dapat mempengaruhi kinerja yaitu motivasi. Menurut Sutrisno (2013: 109) motivasi adalah faktor yang mendorong seseorang untuk melakukan suatu aktifitas tertentu, motivasi seringkali diartikan pula sebagai faktor pendorong perilaku seseorang. Pemberian motivasi berupa reward, hadiah, dan promosi jabatan yang dilakukan oleh Hotel Ibis Bandung Trans Studio untuk meningkatkan kinerja karyawannya. Namun pada kenyataannya kinerja karyawan masih rendah dalam arti dari tahun ke tahunnya mengalami penurunan kinerja. Meskipun hotel Ibis Bandung Trans Studio mempunyai ketetapan aturan dan memberikan berbagai macam motivasi untuk karyawan, masih belum memberikan acuan untuk karyawan lebih meningkatkan kinerjanya.

Menurut Siswanto (dalam Muhammad Sandy, 2015:11) kinerja adalah prestasi yang dicapai oleh seseorang dalam melaksanakan tugas dan pekerjaan yang diberikan kepadanya. Menurut Bangun (2012:4), salah satu sumber daya organisasi yang memiliki peran penting dalam mencapai tujuannya adalah sumber daya manusia. Oleh karena itu, maka perlu adanya perhatian khusus agar kinerja karyawan dapat maksimal. Kinerja karyawan yang menurun tentu akan sangat mempengaruhi stabilitas perusahaan. Dimana karyawan dengan kinerja yang buruk, semangat kerja yang kurang akan membuat target perusahaan menjadi tidak tercapai sehingga perusahaan akan sulit untuk bersaing dengan perusahaan lain dan pada akhirnya dapat juga mengalami kebangkrutan jika tidak segera diberikan solusi yang tepat untuk menghadapi masalah kinerja tersebut.

Kinerja karyawan dilihat mengalami penurunan yang terus meningkat dari tahun ke tahun yang dibuktikan tidak tercapainya target perusahaan. Berikut data kinerja Hotel Ibis Bandung Trans Studio :

Tabel 1.2
Kinerja Hotel Ibis Bandung Trans Studio
Periode 2015 - 2017

Tahun	Target	Pencapaian	%	Keterangan
2015	Rp. 3.000.000.000.000	Rp. 3.970.000.000.000	132,33%	Tercapai
2016	Rp. 3.600.000.000.000	Rp. 3.495.000.000.000	97,08%	Tidak Tercapai
2017	Rp. 4.320.000.000.000	Rp. 3.120.000.000.000	72,22%	Tidak Tercapai

Sumber : Hotel Ibis Bandung Trans Studio

Berdasarkan data kinerja diatas pada Hotel Ibis Bandung Trans Studio periode 2015-2017, data kinerja di perusahaan tersebut terlihat bahwa pada tahun 2015 sudah mencapai target sebesar Rp 3.970.000.000.000 melainkan melebihi target yang sudah ditetapkan sebesar Rp 3.000.000.000.000. Pada tahun 2016 dan 2017 kinerja pada hotel Ibis Bandung Trans Studio mengalami kenaikan target, akan tetapi pencapaiannya tidak sesuai dengan target yang di harapkan. Faktor yang

mempengaruhi menurunnya kinerja karyawan di perusahaan yang diteliti bisa dari beberapa hal.

Menurut pendapat dari Staff HRD Hotel Ibis Bandung Trans Studio Bandung yaitu Ibu Nirmala Damayanti yang dimintai keterangan pada saat wawancara dilakukan pada tanggal 19 Maret 2018 mengatakan bahwa penurunan kinerja yang terjadi kepada karyawan Hotel Ibis Bandung Trans Studio Bandung terjadi karena mereka kurangnya perhatian dari atasan kepada karyawan, sehingga faktor-faktor yang mempengaruhi menurunnya kinerja karyawan salah satunya disebabkan oleh disiplin kerja yang rendah dikarenakan tata tertib yang kurang tegas dalam implementasinya dan motivasi kerja karyawan yang rendah.

Tingkat disiplin kerja karyawan dan motivasi kerja karyawan akan sangat mempengaruhi kinerja karyawan. Perusahaan tidak dapat berjalan dengan baik bila pengelolaan karyawan dalam kedisiplinan dan motivasi terhadap karyawan tidak dikelola dengan sebaik-baiknya. Sehingga dengan demikian peneliti tertarik untuk meneliti lebih lanjut pengaruh antara variabel kinerja karyawan, disiplin kerja, dan motivasi kerja pada karyawan Hotel Ibis Bandung Trans Studio.

Berdasarkan latar belakang diatas penulis tertarik untuk melakukan penelitian skripsi dengan judul “ **Pengaruh Disiplin Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Ibis Bandung Trans Studio**”.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang peneliti uraikan diatas maka identifikasi masalah adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana Disiplin kerja karyawan pada Hotel Ibis Bandung Trans Studio
2. Bagaimana Motivasi kerja karyawan pada Hotel Ibis Bandung Trans Studio
3. Bagaimana Kinerja karyawan pada Hotel Ibis Bandung Trans Studio
4. Seberapa besar pengaruh antara Disiplin kerja terhadap Kinerja karyawan pada Hotel Ibis Bandung Trans Studio
5. Seberapa besar pengaruh antara Motivasi terhadap Kinerja karyawan pada Hotel Ibis Bandung Trans Studio

6. Seberapa besar pengaruh antara Disiplin Kerja dan Motivasi terhadap Kinerja karyawan pada Hotel Ibis Bandung Trans Studio?

1.3 Batasan Masalah

Guna mempersempit ruang lingkup masalah maka batasan masalah pada penelitian ini hanya difokuskan pada kinerja karyawan Hotel Ibis Bandung Trans Studio.

1.4 Maksud & Tujuan Penelitian

Sebagaimana telah dijelaskan pada latar belakang masalah, penelitian ini bermaksud untuk menguji pengaruh disiplin kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan. Secara spesifik, tujuan penelitian ini adalah untuk memperoleh informasi mengenai:

1. Untuk mengetahui bagaimana hasil kajian mengenai disiplin kerja karyawan pada Hotel Ibis Bandung Trans Studio.
2. Untuk mengetahui bagaimana hasil kajian mengenai motivasi kerja karyawan pada Hotel Ibis Bandung Trans Studio.
3. Untuk mengetahui bagaimana hasil kajian mengenai kinerja karyawan pada Hotel Ibis Bandung Trans Studio Bandung.
4. Untuk mengetahui seberapa besar pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan Hotel Ibis Bandung Trans Studio.
5. Untuk mengetahui seberapa besar pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan Hotel Ibis Bandung Trans Studio
6. Untuk mengetahui seberapa besar pengaruh antara disiplin kerja dan motivasi terhadap kinerja karyawan Hotel Ibis Bandung Trans Studio

1.5 Manfaat Penelitian

Dari penelitian ini diharapkan akan memberikan kegunaan atau manfaat sebagai berikut :

1. Bagi penulis

Hasil penelitian ini diharapkan bisa menambah pengetahuan mengenai ada atau tidak adanya pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Ibis Bandung Trans Studio

2. Bagi perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan bisa menjadi bahan evaluasi dan bahan masukan pentingnya Disiplin Kerja dan Motivasi, serta sejauh mana hal tersebut dapat mempengaruhi tinggi rendahnya kinerja karyawan terhadap perusahaan sehingga dapat bermanfaat bagi kemajuan perusahaan

3. Bagi masyarakat umum

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat sebagai bahan referensi dan memperluas wawasan serta pengetahuan bagi mereka dalam bidang Manajemen Sumber Daya Manusia

1.6 Lokasi & Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Hotel Ibis Bandung Trans Studio Jalan Jendral Gatot Subroto No. 289, Cibangkong, Batununggal, Kota Bandung, Jawa Barat, dan waktu penelitian dilaksanakan mulai pada tanggal 05 Maret 2018.

1.7 Sistematika Penulisan

Dalam penelitian ini, sistematika penulisan yang digunakan peneliti adalah sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, kegunaan penelitian, manfaat penelitian, sistematika penulisan serta laporan lokasi dan waktu penelitian.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini merupakan uraian tinjauan pustaka mengenai disiplin kerja, motivasi, dan kinerja karyawan, terdapat penelitian sebelumnya, kerangka pemikiran dan hipotesis.

BAB III : METODE PENELITIAN

Bab ini berisi uraian tentang metode penelitian yang berisikan rincian mengenai populasi, sampel, metode pengumpulan data, jenis dan sumber data, definisi operasional dan pengukuran variabel, serta metode analisis data yang akan digunakan dalam penelitian ini

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang hasil penelitian dan pembahasan mengenai pengaruh Disiplin kerja dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan di Ibis Bandung Trans Studio, dengan menguraikan hasil pengujian kuisioner.

BAB V : PENUTUPAN

Bab ini menguraikan tentang kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan dan saran bagi peneliti selanjutnya.