BAB V
KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Menurut hasil analisis yang telah penulis lakukan mengenai pengembangan karyawan pada PT.Metro Perdana Trade Center dapat disimpulkan bahawa:

1. Proses pengembangan karyawan dilakukan melalui beberapa tahapan diantaranya:
    a. Adanya wewenang dan kebutuhan perusahaan dalam pelaksanaan program pengembanga.
    b. Menetapkan karyawan sebagai peserta dari pelaksanaan program penembangan.
    c. Seleksi peserta pengembangan.
2. Pengembangan karyawan yang dilakukan PT.Metro Perdana Trade Center dilakukan dalam bentuk:
    a. Pendidikan dan pelatihan, pendidikan dan pelatihan yang dilakukan oleh PT.Metro Perdana Trade Center menggunakan metode latihan atau training dalam bentuk on the job dan simulasi.
    b. Promosi, promosi yang dilakukan PT.Metro Perdana Trade Center adalah promosi sementara dan promosi tetap
    c. Mutasi, mutasi yang dilakuakan oleh PT. Metro Perdana Trade Center berupa mutasi biasa.
3. Hambatan yang terjadi dalam proses pengembangan karyawan pada PT.Metro Perdana Trade Center diantaranya:
    a. Pendidikan dan pelatihan, yang menjadi penghambat dalam pendidikan dan pelatihan adalah dana pendidikan dan pelatihan serata kurangnya rasa loyalitas terhadap perusahaan.

b. Promosi, yang menjadi penghambat dalam proses promosi adalah rendahnya prestasi kerja karyawan dan kurangnya tanggung jawab yang tinggi terhadap perusahaan.
c. Mutasi, yang menjadi penghambat dalam proses mutasi adalah kurangnya minat karyawan terhadap mutasi.

4. Solusi dalam menghadapi hambatan yang terjadi dalam proses pengembangan karyawan pada PT.Metro Perdana Trade Center, yaitu dengan:
   a. Pendidikan dan pelatihan, dilakukan dengan melakukan seleksi bagi karyawan yang akan melakukan pengembangan.
   b. Promosi, dengan memberikan standarisasi pencapaian kinerja karyawan.
   c. Mutasi, dengan memberikan kompensasi sesuai tugas dan wewenang karyawan.

5.2 Saran

Berasarkan kesimpulan yang telah di uraikan di atas, adapun saran-saran yang dapat diberikan mengenai pengembangan karyawan pada . PT. Metro Perdana Trade Center adalah sebagai berikut:

1. Dalam proses pengembangan karyawan upaya yang digunakan perusahaan dalam mengehadapi permasalahan dalam proses pengembangan sudah baik namun tidak cukup dengan hanya melakukan pengembangan dengan pendidikan dan pelatihan melalui *On the Job* dan simulasi karyawan saja. Untuk itu penulis menyarankan agar dalam menyelesaikan permasalahan yang ada yaitu dengan memberikan pelatihan/*training* menggunakan metode berupa metode pertemuan dalam kelas yang meliputi seminar, diskusi, *role playing, lecture, conference.* Serta untuk menggembangkan keahlian karyawan maka *apprenticeship* perlu dilakukan sehingga karyawan dapat mempelajari segala aspek dari pekerjaannya. Sehingga dapat meminimalisir pengeluaran dana pengembangan yang akan dikeluarkan perusahaan.

2. Agar meningkatkan rasa tanggung jawab yang tinggi pada karyawa maka perlu melakukan *job rotation* untuk mempersiapkan seseorang dalam menggantikan atasannya dan *planned progression* untuk memberikan pengalaman baru bagi karyawan sehingga karyawan memiliki kemampuan yang lebih baik agar karyawan tidak merasa bosan rutinitas pekerjaannya dan prestasi kerja karyawan dapat meningkat.
3. Dan untuk meningkatkan minat karyawan terhadap mutasi sebaiknya dilakukan dengan memberikan penghargaan kepada karyawan berupa pelatihan sehingga nantinya karyawan yang bersangkutan dapat memiliki kemampuan lebih baik agar nantinya dapat di promosikan.