

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	19
1.2.1 Identifikasi Masalah	19
1.2.2 Rumusan Masalah	20
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	21
1.4 Kegunaan Penelitian.....	21
1.4.1 Kegunaan Praktis	21
1.4.2 Kegunaan Teoritis	22
BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Landasan Teori.....	24
2.1.1 Pengertian Manajemen.....	24
2.1.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	25
2.1.1.2 Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	26
2.1.2 Kepemimpinan	31
2.1.2.1 Pengertian Kepemimpinan dan Gaya kepemimpinan	31
2.1.2.2 Fungsi-fungsi Kepemimpinan	32
2.1.2.3 Teori Kepemimpinan	32
2.1.2.4 Pengertian Gaya Kepemimpinan	37
2.1.2.5 Gaya Kerja Kepemimpinan	37

2.1.2.6 Tipe Gaya Kepemimpinan.....	39
2.1.2.7 Indikator-indikator Gaya Kepemimpinan.....	41
2.1.3 Pengembangan Karir.....	44
2.1.3.1 Pengertian Pengembangan Karir.....	45
2.1.3.2 Optimalisasi dan Indikator Pengembangan Karir..	48
2.1.3.3 Tujuan Pengembangan Karir.....	49
2.1.3.4 Manfaat Program Pengembangan Karir.....	50
2.1.3.5 Bentuk-bentuk Program Pengembangan Karir.....	51
2.1.3.6 Tahap-tahap Pengembangan Karier.....	56
2.1.4 Kompensasi.....	57
2.1.4.1 Jenis- jenis Kompensasi.....	58
2.1.4.2 Sistem dan kebijaksanaan Kompensasi.....	61
2.1.4.3 Fungsi dan Tujuan Pemberian Kompensasi.....	63
2.1.4.4 Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi.....	65
2.1.5 Kinerja Karyawan.....	66
2.1.5.1 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	67
2.1.5.2 Metode Penilaian Kinerja Karyawan.....	68
2.1.5.3 Indikator Kinerja.....	70
2.1.6 Kepuasan Kerja.....	70
2.1.6.1 Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	72
2.1.6.2 Teori Kepuasan Kerja.....	73
2.1.6.3 Pengukuran Kepuasan Kerja.....	74
2.1.6.4 Indikator Kepuasan Kerja.....	75
2.1.7 Penelitian Terdahulu.....	76
2.2 Kerangka Pemikiran.....	77
2.3. Hubungan Antar Variabel.....	82
2.3.1 Hubungan Gaya Kepemimpinan dengan Kinerja.....	82
2.3.2 Hubungan Pengembangan Karir dengan Kinerja.....	82
2.3.3 Hubungan Kompensasi dengan Kinerja.....	83
2.3.4 Hubungan Gaya Kepemimpinan dengan Kepuasan Kerja..	83

2.3.5 Hubungan Pengembangan Karir dengan Kepuasan Kerja.	84
2.3.6 Hubungan Kompensasi dengan Kepuasan Kerja	85
2.3.7 Hubungan Kinerja dengan Kepuasan Kerja.....	85
2.4 Hipotesis.....	86

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian.....	87
3.2 Unit Analisis	87
3.3. Populasi dan Teknik Sampling.....	88
3.4. Jenis dan Sumber Data	89
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	89
3.6. Operasionalisasi Variabel.....	90
3.7. Metode Analisis	96
3.7.1 Analisis Deskriptif dan Verifikatif.....	96
3.7.2 Pengujian Instrumen Penelitian.....	98
3.7.2.1 Uji Validitas.....	98
3.7.2.2 Uji Reliabilitas	99
3.8 Teknik Analisis Data.....	100
3.8.1 Uji Asumsi Klasik	101
3.8.1.1 Uji Normalitas	101
3.8.1.2 Uji Multikolonieritas	102
3.8.1.3 Uji Heteroskedastisitas	102
3.8.2 Analisis Regresi Berganda	102
3.8.3 Koefisien Determinasi (R^2).....	103
3.8.4 Teknik Pengujian Hipotesis	104
3.8.4.1 Uji Parsial (Uji t)	104
3.8.4.2 Uji Simultan (Uji F).....	107

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	109
4.1.1 Data Demografi Responden	109

4.1.2 Uji Data Statistik	112
4.1.2.1 Uji Validitas Data	112
4.1.2.2 Uji Reliabilitas Data	116
4.1.3 Uji Asumsi Klasik	117
4.1.3.1 Uji Normalitas	117
4.1.3.2 Multikolinearitas	118
4.1.3.3 Uji Heteroskedastisitas	119
4.1.4 Analisis Deskriptif Hasil Penelitian	120
4.1.4.1 Persepsi Responden Mengenai Gaya Kepemimpinan	121
4.1.4.2 Persepsi Responden Mengenai Pengembangan karir	131
4.1.4.3 Persepsi Responden Mengenai Kompensasi	140
4.1.4.4 Persepsi Responden Mengenai Kinerja	144
4.1.4.5 Persepsi Responden Mengenai Kepuasan Kerja ...	147
4.2 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pada Terminal BBM Bandung Group	150
4.3 Pengaruh Pengembangan karir Terhadap Kinerja Terminal BBM Bandung Group	152
4.4 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Terminal BBM Bandung Group	154
4.5 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan kerja Terminal BBM Bandung Group	156
4.6 Pengaruh Pengembangan karir Terhadap Kepuasan kerja Terminal BBM Bandung Group	158
4.7 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan kerja Terminal BBM Bandung Group	160
4.8 Pengaruh Kinerja Terhadap Kepuasan kerja Terminal BBM Bandung Group	162
4.9 Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Pengembangan karir dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Terminal BBM Bandung Group	164

4.9.1 Analisis Regresi Berganda (<i>Linear Multiple Regression</i>).....	164
4.9.2 Koefisien Determinasi	165
4.9.3 Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F)	166
4.10 Pembahasan.....	167
4.10.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pada Terminal BBM Bandung Group.....	167
4.10.2 Pengaruh Pengembangan karir Terhadap Kinerja Pada Terminal BBM Bandung Group.....	168
4.10.3 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Pada Terminal BBM Bandung Group.....	169
4.10.4 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Pada Terminal BBM Bandung Group.....	169
4.10.5 Pengaruh Pengembangan karir Terhadap Kepuasan Kerja Pada Terminal BBM Bandung Group.....	170
4.10.6 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Pada Terminal BBM Bandung 2Group.....	171
4.10.7 Pengaruh Kinerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada Terminal BBM Bandung Group.....	172
4.10.8 Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Pengembangan karir dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pada Terminal BBM Bandung Group	172
4.11 Implikasi Manajerial	173

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	177
5.2 Saran	179

DAFTAR PUSTAKA	181
-----------------------------	-----

LAMPIRAN