

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrahim,

Segala puji dan syukur hanya bagi Allah SWT yang telah melimpahkan ilmu. Hidayah dan keberkahanNya sehingga penulis pada kesempatan ini bias menyelesaikan tugas akhir Tesis ini. Shalawat serta salam semoga tercurahkan kepada Rasulullah SAW beserta keluarga, sahabat dan pengikutnta yang setia hingga akhir zaman.

Tesis ini merupakan syarat untuk menyelesaikan pendidikan Magister Management dengan judul “Efek Mediasi Kepuasan Nasabah Dalam Hubungan Antara Kualitas Layanan Dengan Loyalitas Nasabah Kredit (Studi di PT Bank Rakyat Indonesia Tbk. Cabang Purwakarta Unit Babakancikao)”.

Banyak sekali peran serta dan dorongan orang-orang yang selalu memberikan semangat sdalam proses pembuatan tugas akhir ini. Teruntuk istriku Ike Puspitasari yang selalu memberikan semangat dari awal perkuliahan sampai saat ini. Anak kuMuhammad Bagaspati Ramadian dan Panji Aryasatya, kalian salahsatu semangat ayah untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Selain itu, dengan rasa hormat penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Dr, Zulganef, ,Drs.,M.M.,. selaku pembimbing yang telah membantu proses, mengarahkan dan memberikan saran-saran serta masukan untuk pembuatan Tesis ini.
2. Bapak Sunardi Sembiring Brahmana, SE,. MT., Ph.D., selaku pembimbing yang telah membantu proses, mengarahkan dan memberikan saran-saran serta masukan untuk pembuatan Tesis ini.
3. Seluruh Angkatan MM 57 yang dari awal selalu bersama menempuh program perkuliahan ini.
4. Bapak Rusman Agusmara, kepala Kantor Unit PT. Bank Rakyat Indonesia, Tbk. Yang telah memberikan izin dan dorongan dalam melakukan penelitian ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang setimpal atas amal baiknya di kemudian hari. Penulis sadar bahwa tesis ini masih jauh dari kata sempurna.oleh karena itu, saran dan kritik yang sifatnya membangun senantiasa penulis harapkan. Semoga Tesi ini bermanfaat penuh kebrkahan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Bandung, April 2018

Penulis

**Asep Dian Suhendar**