

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Angka Non Performance Loan BRI Unit Babakancikao .....	7
Tabel 1.2 Pra Survey .....	7
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel .....	46
Tabel 3.2 Skala Likert .....	50
Tabel 3.3 Skala Likert .....	53
Tabel 3.4 Rekapitulasi hasil Skoring Kuesioner .....	59
Tabel 3.5 Pedoman Interpretasi Terhadap Koefisien Korelasi .....	59
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	62
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia .....	63
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Pendapatan .....	65
Tabel 4.4 Rekapitulasi Skor Variabel Kualitas Layanan (X) .....	65
Tabel 4.5 Rekapitulasi Skor Variabel Kepuasan Nasabah (Y) .....	69
Tabel 4.6 Rekapitulasi Skor Variabel Loyalitas Nasabah (Z) .....	74
Tabel 4.7 Hasil Pengujian Validitas Variabel Kualitas Layanan (X) .....	77
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Validitas Variabel Kepuasan Nasabah (Y) .....	78
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Validitas Variabel Loyalitas Nasabah (Z) .....	78
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas .....	79
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas Taksiran Model Regresi .....	80
Tabel 4.12 Table Model Summary .....	81
Tabel 4.13. Tabel Annova .....	81
Tabel 4.14 Analisis Regresi Linier Sederhana X Terhadap Z .....	82
Tabel 4.15 Table Model Summary .....	83
Tabel 4.16. Tabel Annova .....	83
Tabel 4.17 Uji Koefisien Regresi .....	84
Tabel 4.18 tabel model regresi .....	84
Tabel 4.20 Analisis Regresi Linier Sederhana Y Terhadap Z .....	85
Tabel. 4.21 tabel model uji regresi .....	85
Tabel 4.23 Analisis Regresi Linier Berganda Hierarchical .....	87