

**EFEK MEDIASI KEPUASAN NASABAH DALAM HUBUNGAN ANTARA
KUALITAS LAYANAN DENGAN LOYALITAS NASABAH KREDIT (STUDI
DI PT. BANK RAKYAT INDONESIA CABANG PURWAKARTA UNIT
BABAKANCIKAO)**

Tesis

Diajukan untuk memenuhi salah satu dari syarat untuk memperoleh Gelar Magister
Manajemen



Disusun Oleh

ASEP DIAN SUHENDAR

1415102010

PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN

SEKOLAH PASCA SARJANA

UNIVERSITAS WIDYATAMA

BANDUNG

2018