

PENGARUH KUALITAS JASA TERHADAP KEPUASAN  
PELANGGAN TELKOM *INDIHOME* WITEL LEMBONG



Rifki Wira Kusuma

1414203001

Menyetujui,

Mariana Rachmawati, Dr., S.E., M.M.

( Pembimbing I )

Hj.R.Adieng Mariana F,Dr.,S.E., M.M.

( Pembimbing II )

Alfiana,DR. Hj., Dra. M.M.

( Ketua Program Magister Manajemen )

Prof. Dr. Mohd. Haizam bin Mohd Saudi

( Direktur Program Pascasarjana )



PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
SEKOLAH PASCASARJANA  
UNIVERSITAS WIDYATAMA  
BANDUNG  
2018

## SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis saya asli (*original*), dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik di Perguruan Tinggi manapun. Tesis ini dibuat tanpa bantuan pihak lain kecuali pengarahannya dari konsultasi dari Tim Pembimbing.

Di dalam tesis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain yang telah dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dan jelas tercantum di dalam naskah nama pengarang/penulis, serta dicantumkan pula dalam daftar pustaka.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya. Jika kemudian hari terdapat penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya bersedia untuk menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh melalui tesis ini.

Bandung, Oktober 2018

Yang membuat pernyataan

METERAI  
TEMPEL  
947BAFF38138784

6000  
RUPIAH

Rifki Wira Kusuma