

PENGARUH KUALITAS JASA TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN

Studi di TELKOM *INDIHOME* WITEL LEMBONG BANDUNG

Tesis
Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Magister Manajemen



Disusun Oleh :

Rifki Wira Kusuma

1414203001

PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
SEKOLAH PASCA SARJANA
UNIVERSITAS WIDYATAMA
BANDUNG

2018